

Minnesanteckningar från IVO:s dialogforum den 21 maj 2018 med organisationer som företräder patienter, brukare och/eller anhöriga

Deltagare:





Deltagarlista
Dialogforum 21 maj

Program:




Program
dialogforum 21 maj

Presentationsbilder:

Punkt 1, 2,
parallellseminarium
Parallellseminarium
1.pdf

Nr	Rubrik	Presentatör från IVO	Beskrivning av programpunkten
1	Vad har hänt på IVO sedan förra dialogforumet?	Gunilla Hult Backlund	<p>Gunilla hälsade alla välkomna och talade sedan om utmaningar inom vård och omsorg samt vad som hänt på IVO sedan sist. Hon lyfte bland annat följande:</p> <ul style="list-style-type: none"> • IVO:s iakttagelser under 2017. Till IVO:s iakttagelser hör att det är svårt att behålla och rekrytera personal med rätt kompetens inom både vården och omsorgen, att den enskilde får ta ett allt för stort ansvar för att samordna sina vård- och omsorgsinsatser, att vården och omsorgen inte alltid utformas med den enskilde i fokus samt att omsorgsmarknaden är i ständig förändring. Rapporten ”Vad har IVO sett 2017” finns här. • De nationella tillsynerna under 2017 har bland annat omfattat patientsäkerheten på akutmottagningar, små vårdgivare (tandvård) och stödet från socialtjänsten till boende på HVB. • IVO:s prioriterade riskområden 2018-2020 är barn och unga med psykisk ohälsa (brister i samordning), personer med funktionsnedsättning (brister i boendemiljö och omsorg), samsjukliga patienter (bristande tillgång till vård och omsorg), patienter som kräver multidisciplinärt omhändertagande (brister i

Nr	Rubrik	Presentatör från IVO	Beskrivning av programpunkten
			<p>vården), patienter riskerar att inte behandlas utifrån sjukdomsbild och behov (tillgång till personal och vårdplatser) samt personer utsätts för risker kopplade till nätbaserade vårdtjänster och välfärdsteknik.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Under vårvintern har IVO genomfört IVO-dagarna på de sex orter myndigheten är placerad. IVO-dagarna är regionala konferenser för chefer och beslutsfattare inom vård och omsorg och är en arena både för dialog och lärande. Fokus för årets konferenser har varit på IVO:s nationella tillsynsinsatser.
2	Patient- och brukarperspektiv och -medverkan	Tove Gemzell och Lena Weilandt	<p>Tove och Lena berättade om IVO:s arbete med ett patient- och brukarperspektiv och patient- och brukarmedverkan. De presenterade bland annat IVO:s arbete med den europeiska koden (<i>Koden för idéburna organisationers medverkan i beslutsprocessen</i>) och observationsmetoden SOFI (<i>Short Observational Framework for Inspection</i>).</p> <p>Passet innehöll även en workshop utifrån den europeiska koden. Deltagarna ombads att i en matris över delaktighet och steg i processen (bifogad nedan) ge förslag på hur patienter och brukare kan medverka i arbetet. Som förslag/synpunkter lyftes bland annat att medverkan måste ske tidigt i processen, exempelvis under riskanalysen så att rätt områden blir föremål för tillsyn, och/eller vid formuleringen av frågeställningar så att rätt frågor ställs under tillsynen. Vidare måste insamlandet av information inför och under en tillsyn ske på ett sådant sätt så att medverkande har möjlighet att kommunicera utifrån sina förutsättningar.</p> <div data-bbox="1245 1254 1308 1315" style="text-align: center;">  </div> <p style="text-align: center;">Matris - IVO Europeisk kod.pdf</p>

Nr	Rubrik	Presentatör från IVO	Beskrivning av programpunkten
3	Parallellseminarium i mindre grupper (mötesdeltagarna fick välja vilken grupp de ville delta i):		
	1. Det nya klagomålssystemet för hälso- och sjukvården	Eva-Lena Petersson och Emilie Karlsson	<p>Eva-Lena berättade om det nya klagomålssystemet för hälso- och sjukvården och vad förändringarna innebär för patienter och närstående samt för IVO. Under seminariet visades även en film om vad förändringarna innebär för patientnämnderna och vårdgivarna. Sedan den nya lagen trädde ikraft har färre klagomål inkommit till IVO jämfört med samma period förra året. Emilie presenterade hur IVO tar tillvara enskildas upplevelser i myndighetens verksamhet samt hur samverkan mellan IVO och patientnämnderna ser ut. Bland annat sker samverkan under regelbundna möten, på såväl regional som nationell nivå, och från och med 2018 ska nationell återkoppling och analys av klagomål ske.</p> <p>Utöver frågor kring det nya systemet lyftes ett antal synpunkter bland deltagarna. Bland annat finns det en farhåga att patienter inte får sina klagomål utredda av en oberoende instans eftersom IVO:s utredningsskyldighet förändrats. Vidare ställdes frågor kring hur det har informerats kring den nya lagstiftningen. Eva-Lena berättade då om Socialstyrelsens uppdrag att ta fram en enhetlig och nationell information som beskriver hur patienter och deras närstående kan klaga på hälso- och sjukvården samt att genomföra insatser för att sprida informationen. Statskontoret har fått i uppdrag att följa upp införandet av det nya systemet för att se om det har gett mer effektivitet samt utvärdera reformen ur ett patientperspektiv.</p>
	2. Barn och unga i fokus	Annelie Andersson, Carina Vesterlind och Anna Öström	Seminariet inleddes med en film där flera barns kloka tankar om barnkonventionen framkom. Annelie informerade sedan om gällande lagstiftning på området. Enligt både socialtjänstlagen och FN:s barnkonvention ska barnets bästa vara avgörande och det är tydligt att barn har rätt att komma till tals.

Nr	Rubrik	Presentatör från IVO	Beskrivning av programpunkten
			<p>Anna redogjorde sedan för ett pågående utvecklingsprojekt som gäller frekvenstillsynen av HVB (hem för vård eller boende) för barn och unga. Fokus kommer att läggas på det barnen uppfattar som kvalitet.</p> <p>Carina visade informationsfilmen ”IVO för dig på HVB eller stödboende” i vilken IVO ger information om vilka rättigheter de placerade barnen har och vad man kan göra om man anser att dessa inte följs. Carina berättade också om IVO:s barn- och ungdomslinje.</p> <p>Psykisk ohälsa bland barn och unga kommer, som tidigare nämnts, att vara ett prioriterat område för en nationell tillsynsinsats. Fungerande samverkan mellan olika aktörer är många gånger nödvändig för att barn och unga ska få adekvat hjälp.</p> <p>I diskussionen som följde framfördes att samverkan ofta beror på personliga kontakter och att det därför måste finnas som ett krav. Seminariet avslutades med några diskussionsfrågor kring medskick till IVO i tillsynen. Bland annat framfördes vikten av att träffa kategorierna var för sig (barn, personal respektive ledning) och att IVO måste ha ett brukarfokus och planera så att inspektionen sker när barnen är hemma och inte i skolan.</p>
4	Snabb utvärdering av mötet	Monica Axelsson och Linnéa Melander	<p>Möjlighet för mötesdeltagarna att tycka till om mötet och om mötesformen utifrån frågeställningarna: Vad har varit bra och vad har varit mindre bra med dagens möte?</p> <ul style="list-style-type: none"> • Det är bra att få information om IVO:s verksamhet – hur det ser ut idag och vilka förändringar som har skett • Mer fokus på dialog önskas – dagens forum var informationsfokuserat

Nr	Rubrik	Presentatör från IVO	Beskrivning av programpunkten
			<ul style="list-style-type: none">• Dialogforum är en bra arena att träffa IVO <i>och</i> andra patient-, brukar- och anhörigorganisationer• Positivt att många från IVO deltar – visar på stort intresse• Om möjligt önskas utskick innan, till exempel hade det varit bra att få läsa om den europeiska koden innan• Längre program/programpunkter för att få mer möjlighet till dialog