

Generaldirektörens stab
Linnéa Melander
Linnea.melander@ivo.se

Program dialogforum den 21 maj 2018

Tid: 13.00–16.00

Plats: Elite Palace Hotel, Sankt Eriksgatan 115, Stockholm

13.00–13.45 Välkommen till dialogforum! Vad har hänt sedan sist?

Generaldirektör Gunilla Hult Backlund hälsar välkommen och berättar vad som har hänt på IVO sedan sist.

13.45–14.45 Patient- och brukarperspektiv och -medverkan

Dialog kring IVO:s arbete med ett patient- och brukarperspektiv och patient- och brukarmedverkan. Tove Gemzell, utvecklingsstrateg, och Lena Weilandt, processutvecklare, deltar från IVO.

14.45–15.05 Fikapaus

15.05–15.50 Parallellseminarium

1. Det nya klagomålssystemet för hälso- och sjukvården

Eva-Lena Petersson, processutvecklare, och Emilie Karlsson, utredare, berättar om det nya systemet för hantering av klagomål mot hälso- och sjukvården och IVO:s arbete med anledning av det.

2. Barn och unga i fokus

Annelie Andersson, inspektör, Carina Vesterlind, inspektör, och Anna Öström, utredare, berättar om tillsynens iakttagelser kopplade till barn och unga samt vad som är på gång inom området på IVO.

15.50–16.00 Utvärdering av dialogforum

Vad har varit bra? Vad har varit mindre bra?