

Avdelning öst
Astrid Hessling
astrid.hessling@ivo.se

Vårdbolaget TioHundra AB, Norrtälje sjukhus
Chefläkaren
761 29 NORRTÄLJE

Den 1 juni 2013 tog den nybildade myndigheten Inspektionen för vård och omsorg, IVO, över ansvaret för tillsyn av hälso- och sjukvård, socialtjänst och verksamhet enligt LSS samt viss tillståndsprövning. Det innebär att ärenden som vid denna tidpunkt ännu inte var avslutade hos Socialstyrelsen flyttades över i sin helhet till IVO.

Ärendet

Verksamhetstillsyn enligt 7 kap. 1 och 3 §§ patientsäkerhetslagen vid Norrtälje Sjukhus, Norrtälje kommun.

Beslut

Ärendet avslutas.

Bakgrund

Inspektionen för vård och omsorg har under veckorna 24 och 25 granskat följande sjukhus inom Stockholms län:

- Capio S:t Görans sjukhus AB.
- Danderyds Sjukhus AB.
- Karolinska Universitetssjukhuset.
- Södersjukhuset AB.
- Södertälje sjukhus AB.
- Vårdbolaget TioHundra AB, Norrtälje sjukhus.

Syftet var att granska att vårdgivarna planerat för att säkerställa patientsäkerheten under sommaren 2013.

Den 13 juni 2013 kontaktade myndigheten Vårdbolaget TioHundra AB, Norrtälje sjukhus och genomförde en telefonintervju med chefläkaren Bo Hellström avseende riskanalyser, vidtagna åtgärder samt uppföljning.

Underlag

- Protokoll från telefonintervjun. Detta återkopplades till chefläkaren i samband med telefonsamtalet.

Redovisning av tillsyn

Chefläkaren uppger att en riskanalys delvis har genomförts inför sommaren 2013. Norrtälje är en semesterkommun och har sedan länge tredubbelt antal invånare under sommaren. Här finns ingen förlossningsvård men man brukar hantera cirka fyra förlossningar per år.

Riskområden som vårdgivaren identifierat

Störst risk under sommaren ansågs vara överbeläggningar och att fördela personalens kompetens på de olika vårdavdelningarna.

Tidigare har hela vårdavdelningar stängts. Utvärdering av det förfarandet har visat att det blev svårt att flytta om personalen till andra vårdavdelningar. Resultatet av utvärderingen blev att sjukhuset i sommar stänger totalt 16 vårdplatser, åtta platser på två olika vårdavdelningar. Sjukhuset har bemannat vårdavdelningarna med personal för de kvarvarande patientplatserna på respektive vårdavdelning. Fördelen är att det finns en riktig sängplats att lägga en överbeläggningssjukpatient i. Risken med detta är att det blir närmare till hands att överbelägga, för att det uppfattas att det finns sängplatser på vårdavdelningen. Vårdavdelningen blir i sådana fall underbemannad. Dock ser det enligt chefläkaren inför sommaren bra ut vad det gäller överbeläggningar.

Chefläkaren ser ingen större risk med utlokaliserade patienter, då han anser att det finns den kompetensen som behövs inom verksamheten.

Åtgärderna som vårdgivaren vidtagit utifrån de identifierade riskerna

Utöver vad som framkom som en risk, har vårdgivaren vidtagit åtgärder för att åtgärda sjuksköterskebristen på akutmottagningen genom att andra avdelningars och mottagningars personal placeras där. Erfaren personal ska finnas vid varje arbetspass. Extra bonus erbjuds personalen som tar extra pass.

Operationsverksamheten drar ner den elektiva kirurgin under sommaren till ett minimum, detta till förmån för akuta ingrepp. Personal fri-

görs även för att stärka upp bemanningen på intensivvårdsavdelningen. Den erfarna personalen fördelas över passen.

Vidtagna åtgärder följs upp under pågående semesterperiod genom att:

Sommardagbok skrivs av personalen och går igenom med ledningen och samverkansgruppen på sjukhuset fortlöpande.

Vidtagna åtgärder kommer att följas upp efter avslutad semesterperiod genom att:

Utvärdering sker efter sommaren.

Skälen för beslutet

Tillämpliga bestämmelser

- 2 a och e §§ hälso- sjukvårdslag (1982:763).
- 3 kap. 1 och 2 §§ patientsäkerhetslag (2010: 659).
- 3 kap. 1 och 2 §§, 4 kap. 6 § samt 5 kap. 1, 2, 7 och 8 §§ Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd (SOSFS 2011:9) om ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete.

Bedömning

Det ska finnas den personal, de lokaler och den utrustning som behövs för att god vård ska kunna ges. Detta åligger vårdgivaren. Det är också vårdgivarens ansvar att säkerställa att personalen har den kompetens som krävs för de arbetsuppgifter som ska utföras.

Inspektionen för vård och omsorg bedömer att vårdgivaren har planerat inför sommaren och vidtagit åtgärder utifrån vad som framkommit av deras riskbedömningar.

Beslut i detta ärende har fattats av enhetschefen Eva Wastenson. I den slutliga handläggningen har inspektören Lena Kindwall deltagit. Inspektören Astrid Hessling har varit föredragande.

För Inspektionen för vård och omsorg

Eva Wastenson

Astrid Hessling