

Avdelning öst
Pia Ascard-Söderström
pia.ascard-soderstrom@ivo.se

Södersjukhuset AB
Chefläkaren
118 83 Stockholm

Den 1 juni 2013 tog den nybildade myndigheten Inspektionen för vård och omsorg, IVO, över ansvaret för tillsyn av hälso- och sjukvård, socialtjänst och verksamhet enligt LSS samt viss tillståndsprövning. Det innebär att ärenden som vid denna tidpunkt ännu inte var avslutade hos Socialstyrelsen flyttades över i sin helhet till IVO.

Ärendet

Verksamhetstillsyn enligt 7 kap. 1 och 3 §§ patientsäkerhetslagen (2010:659) vid Södersjukhuset AB, Stockholms läns landsting.

Beslut

Ärendet avslutas.

Bakgrund

Inspektionen för vård och omsorg har under veckorna 24 och 25 granskat följande sjukhus inom Stockholms län.

- Vårdbolaget Tiohundra AB, Norrtälje sjukhus.
- Danderyds sjukhus AB.
- Capio S:t Görans sjukhus AB.
- Karolinska Universitetssjukhuset i Stockholm.
- Södersjukhuset AB.
- Södertälje sjukhus AB.

Syftet var att granska att vårdgivarna planerat för att säkerställa patientsäkerheten under sommaren 2013.

Underlag

- Protokoll från telefonintervjun. Detta återkopplades till chefläkaren i samband med telefonsamtalet.

Den 18 juni 2013 genomfördes en telefonintervju med chefläkaren Eva Tillman avseende riskanalyser, vidtagna åtgärder samt uppföljning.

Redovisning av tillsynen

Vid Södersjukhuset AB har man inte genomfört några speciella riskanalyser inför sommaren 2013. Enligt chefläkaren var detta ett ständigt pågående arbete året runt. Detta arbete påbörjades redan hösten 2012 då en sommarkommission bestående av chefläkarna, personalcheferna, verksamhetscheferna med flera samlas. Vid denna träff görs en uppföljning och utvärdering av sommaren som gått. Därefter startar en ny planering inför nästa sommar.

Av tidigare års erfarenheter har SöS funnit ett upplägg som man anser fungerar väl. Detta innebär en planering för personal på alla nivåer. Inom alla områden skall det finnas personal med adekvat kompetens. Det får inte finnas endast nyanställd personal, utan en blandning av van personal och vikarier sker.

Ett program för introduktion av vikarier finns. SöS anordnar ett möte som är gemensamt för alla vikarier, därefter får de introduktion och bredvid gång med erfaren personal under två till tre veckor. Genomgång av rutiner och riktlinjer genomförs.

I år har det varit ovanligt svårt att anställa vikarierande sjuksköterskor, så det finns inga marginaler för frånvaro av dessa på avdelningarna eller mottagningarna. Vid SöS finns ett internt ”resursteam” som back up. Personal som ingår i detta team är uppbokade vissa veckor men kan omfördelas vid behov. Det är avdelningschefernas ansvar att behålla bemanningen intakt.

Chefläkaren anser att ett stort fokus har lagts på sjuksköterskornas löner, men trots att geriatriska kliniken betalar högre löner så har även de haft svårt att rekrytera sjuksköterskor inför sommaren. Ett annat skäl till svårigheterna att rekrytera sjuksköterskor ser chefläkaren i att Karolinska Institutet inte har haft examineringsrätt på tre terminer. Återväxten av sjuksköterskor i Stockholm har därmed minskat. Enligt chefläkaren har hon även märkt att bemanningsföretagen har svårigheter i sina nyrekryteringar. Dock är det inga svårigheter vad gäller rekrytering av andra yrkeskategorier såsom undersköterskor och läkare.

Det finns 11 stycken verksamhetschefer på SöS. Verksamhetscheferna vikarierar för varandra och för chefläkarna under semesterperioden som är cirka 8 till 10 veckor lång. Ordinarie chefläkaren finns alltid kontaktbar.

Inom Stockholms läns landsting har chefläkarna ett avstämningsmöte en gång i månaden samt telefonmöte varje torsdag. På dessa möten deltar även chefläkaren på Hälso- och sjukvårdsförvaltningen inom Stock-

holms läns landsting. Hon har bland annat till uppgift att samordna kvaliteten och patientsäkerhetsfrågor. Chefläkarna samverkar och arbetar för att säkerställa en gemensam kapacitet för att klara sommaren. Om behovet uppstår kommer sjukhusen att ta hjälp av varandra.

Centrala rapporter sker av inflödet av patienter och antalet beläggningar samt förlossningar för respektive sjukhus. Informationen kommer att tas tillvara av sommarkommissionen vid uppföljningsmötet till hösten.

När det gäller utlokaliserade patienter skiljer sig inte sommarplaneringen från övriga delar av året. Det är de olika specialistläkarna som ansvarar för dessa patienter även om de inte ligger på sin hemavdelning. Omvårdnaden utförs dock av personalen som arbetar på den avdelning de ligger på.

Förlossningsvården

Det finns en prognos som visar på ett ökat antal förlossningar i länet denna sommar. Chefläkaren uppger att SöS har en god planering för oförutsedda händelser och man har både en plan B och C. SöS har säkrat upp med vikarier på förlossningsavdelningen och på BB-avdelningen. Om det skulle bli nödvändigt har man resurser för att överbelägga BB.

Sammanfattningsvis känner sig chefläkare Eva Tillman trygg med den planering man har för sommaren och anser att man gjort vad man kunnat för att säkerställa patientsäkerheten vid Södersjukhuset AB.

Skälen för beslutet

Tillämpliga bestämmelser

- 2 a och 2 e §§ hälso- och sjukvårdslagen (1982:763).
- 3 kap. 1 och 2 §§ patientsäkerhetslagen (2010:659).
- 3 kap. 1 och 2 §§, 4 kap. 6 § och 5 kap. 1, 2, 7 och 8 §§ Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd (SOSFS 2011:9) om ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete.

Bedömning

Det ska finnas den personal, de lokaler och den utrustning som behövs för att god vård ska kunna ges. Det är också vårdgivarens ansvar att säkerställa att personalen har den kompetens som krävs för de arbetsuppgifter som ska utföras.

Inspektionen för vård och omsorg bedömer att vårdgivarna har genomfört speciella riskanalyser inför sommaren genom ett pågående analysarbete som görs kontinuerligt under hela året. De har tillvaratagit tidi-

gare erfarenheter och nuvarande prognoser i sitt planeringsarbete inför sommaren 2013. Förebyggande åtgärder har vidtagits.

Beslut i detta ärende har fattats av enhetschefen Eva Wastenson. I den slutliga handläggningen har inspektören Marie Collberg deltagit. Inspektören Pia Ascard-Söderström har varit föredragande.

För Inspektionen för vård och omsorg

Eva Wastenson

Pia Ascard-Söderström