





IVO konstaterar att såväl verksamheten som vårdgivaren arbetar med ständiga förbättringar av verksamheten kontinuerligt och på alla nivåer.

#### *Identifiering av patientsäkerhetsrisker*

Vid intervjuer med personalen på akutmottagningen framkom att avvikelser hanteras i systemet Händelsevis. Återkopplingen sker via e-post och tas upp på arbetsplatsträffar. Det är få avvikelser som avser kvarstående patienter eftersom detta inte är ett stort problem. Vårdgivaren följer upp avvikelser månadsvis på interna ledningsgruppsmöten.

#### *Vidtagna åtgärder för att säkerställa patientsäkerheten för berörd patientgrupp.*

På verksamhets- såväl som på vårdgivarnivå har följande åtgärder vidtagits för att säkerställa patientsäkerheten för patienter som väntar på inläggning i slutenvård:

- Äldre patienter och patienter med särskilda omvårdnadsbehov (funktionsnedsättning) prioriteras med hjälp av "Silverstigen". De patienterna får träffa läkare inom 30 minuter. Silverstigen är ett snabbspår i samverkan med ambulansen, akuten och vårdavdelningarna. En omvårdnadsbedömning utförs vid ankomst och med utgångspunkt från patienters behov fastställs hur ofta omvårdnadsaktiviteter ska ske. De planerade aktiviteterna kommer upp i akutens datorsystem och påminner exempelvis om "tillsyn 15.30 dryck". Aktiviteten signeras när den är utförd. Vårdavdelningen ska sedan hämta patienten inom 30 minuter, vilket oftast sker.
- Statistik för Silverstigen följs månadsvis. Det som mäts är hur många som blir omvårdnadsbedömda, vilka som får omvårdnadsaktiviteter utförda samt vistelsetid.

IVO bedömer att vårdgivaren fullgör sin skyldighet att vidta de åtgärder som behövs för att förebygga att patienter drabbas av vårdskador enligt 3 kap. (2010:659) PSL och 5 kap. Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd (SOSFS 2011:9) om ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete.

#### Underlag

- Dokumentation efter intervjuer med personal och observation av lokaler
- Statistikuppgifter från Norrtälje Sjukhus Tiohundra AB
- Redogörelse från vårdgivaren

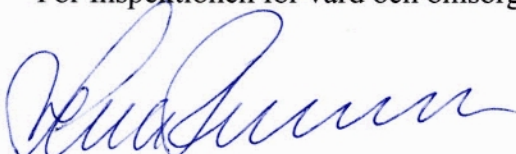
#### Ytterligare information

Denna tillsyn har fungerat som en pilot och är en del av en nationell tillsyn med syfte att ge en samlad bild av patientsäkerheten i samband

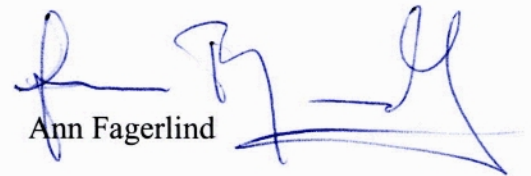
med övergången mellan somatiska akutmottagningar och vårdplats i sluten vård.

\_\_\_\_\_  
Beslut i detta ärende har fattats av enhetschefen Lena Renman. I den slutliga handläggningen har inspektörerna Helena Allgulander, Milan Knezevic och Caroline Sundholm deltagit. Utredaren Ann Fagerlind har varit föredragande.

För Inspektionen för vård och omsorg



Lena Renman



Ann Fagerlind

Kopia till:  
Stockholms Läns Landsting, Hälso- och sjukvårdsförvaltningen,  
chefläkaren