

# Vad kan du själv göra för att det systematiska kvalitetsarbetet ska ge effekt för brukaren?

Kontinuerliga uppföljningar

Dela.

Rapportera avvikelser

Kompetensutveckling till personalen för att de ska kunna bemöta brukaren utifrån dennes förutsättningar

Efterfråga brukarens upplevelse av avvikelser och följa upp konsekvenser som brukaren upplevt.

Mer info. Dela.

Genomgå systematisk uppföljning

Agera och återkoppla

Lyfta ytterligare behov av systematiskt kvalitetsarbete på ledningsnivå. Säkra informationskanaler ut till brukarna och nätverket och se till att detta följs upp regelbundet.

# Vad kan du själv göra för att det systematiska kvalitetsarbetet ska ge effekt för brukaren?

Uppföljning av avvikelser, lex Sarah, synpunkter och klagomål för att se hur effektiv åtgärderna har varit

Utbilda framtida vårdpersonal mer om IVOS syften och verkan för brukaren.

Mätning av kvalitet på individnivå

Delaktiggöra klienten i utformandet av insatser

Vi jobbar med kompetensutveckling för medarbetare, genom arbetsplatslärande, reflektion tillsammans i arbetsgruppen utifrån nuläge LÄRA av ex avvikelser och komma överens om gemensamma arbetssätt .

Reflektion i arbetsgrupper som jobbar närmast brukarna. Hur vi jobbar, varför, hur kan vi förbättra. Utifrån brukarens behov.

Granska kompetens

Följa upp personaltäthet