



Inspektionen för vård och omsorg



Ärendetyper, sanktionsmöjligheter och statistik




Utgångspunkter för tillsynen

Vad innebär tillsyn och vad ska den främst riktas in på?

- ⊗ Patientsäkerhetslagen (2010:659)
- ⊗ Socialtjänstlagen (2001:453)
- ⊗ Lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade (1993:387)

Åtgärder mot vårdgivare och omsorgsgivare

- ⊗ Åtalsanmälan
 - ⊗ Föreläggande
 - ⊗ Återkallelse av tillstånd och förbud
 - ⊗ Åtgärder mot hälso- och sjukvårdspersonal
 - ⊗ Åtgärder mot legitimerad hälso- och sjukvårdspersonal
 - ⊗ Åtgärder mot olovlig verksamhet
- 

Analys av IVO:s sanktionsmöjligheter

- vissa sanktionsmöjligheter inte kan tillämpas i erforderlig omfattning eller
- har begränsad effekt

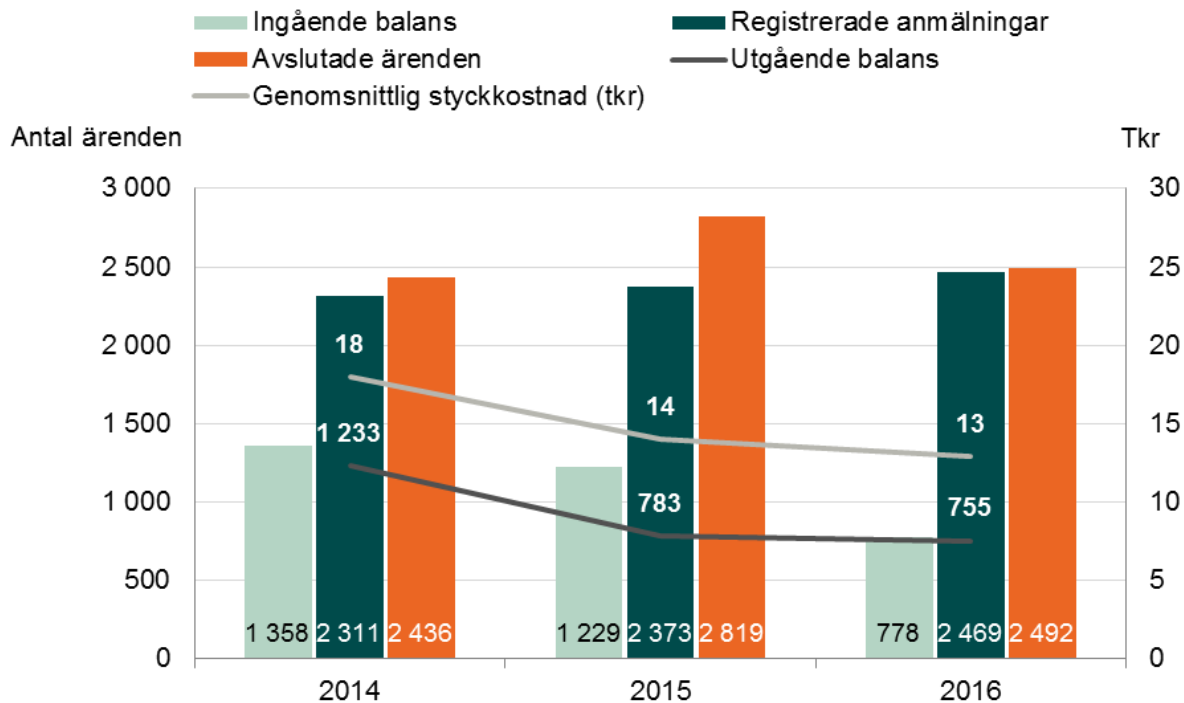
Vilket sammantaget leder till en otillräcklighet vad gäller ändamålsenlighet och effektivitet

- ⌚ Sanktioner mot olaglig verksamhet
- ⌚ Övriga situationer med bristfälliga sanktionsmöjligheter

Statistik och beslutstyper



Lex Maria – minskad balans men ökat inflöde



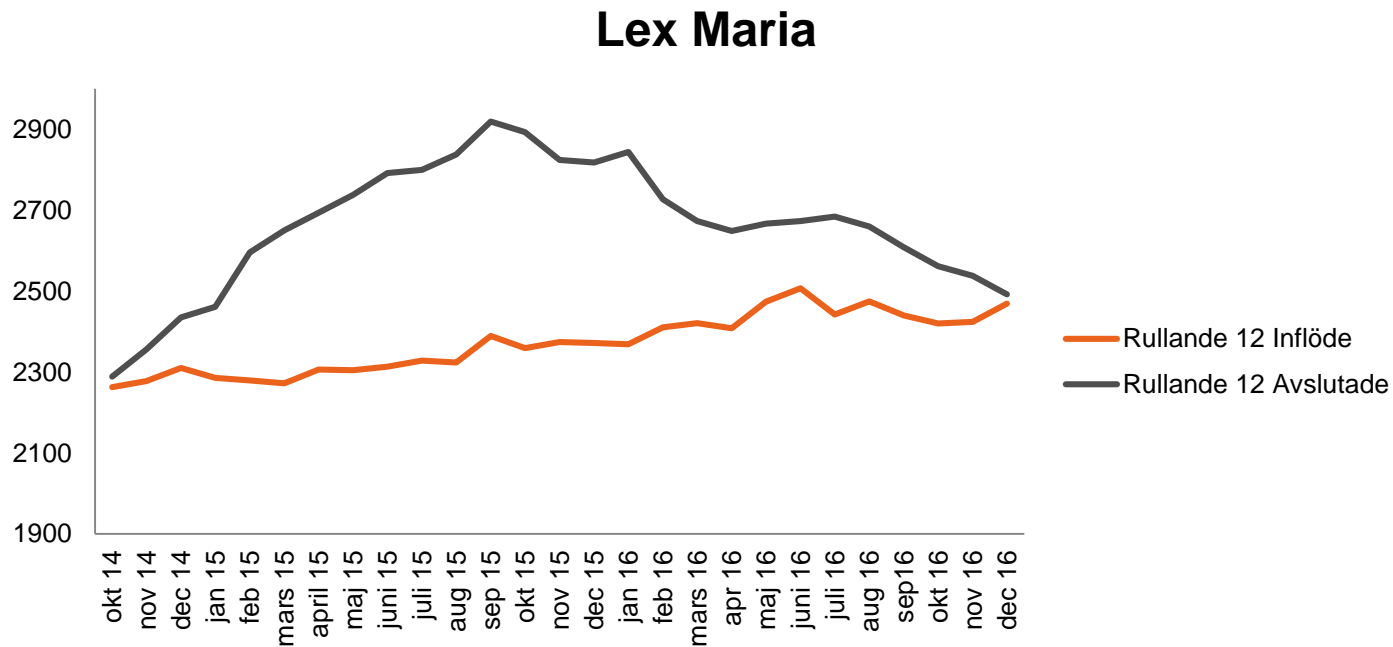
Ökad ärendeinströmning och minskad styckkostnad.

Flest beslut rörde somatisk och psykiatrisk specialistsjukvård, primärvård samt tandvård.

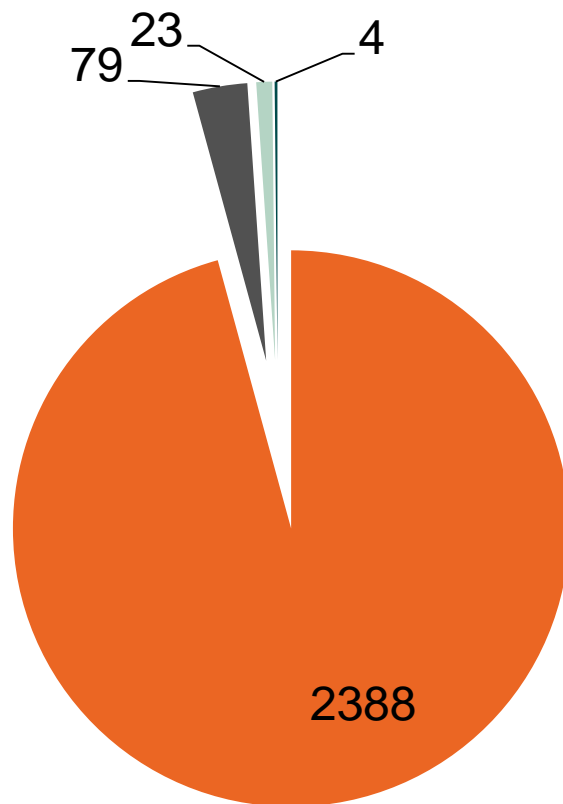
Genomsnittlig handläggningstid för året var 3 månader.

Inflöde och avslut, rullande 12, lex Maria

Lex Maria

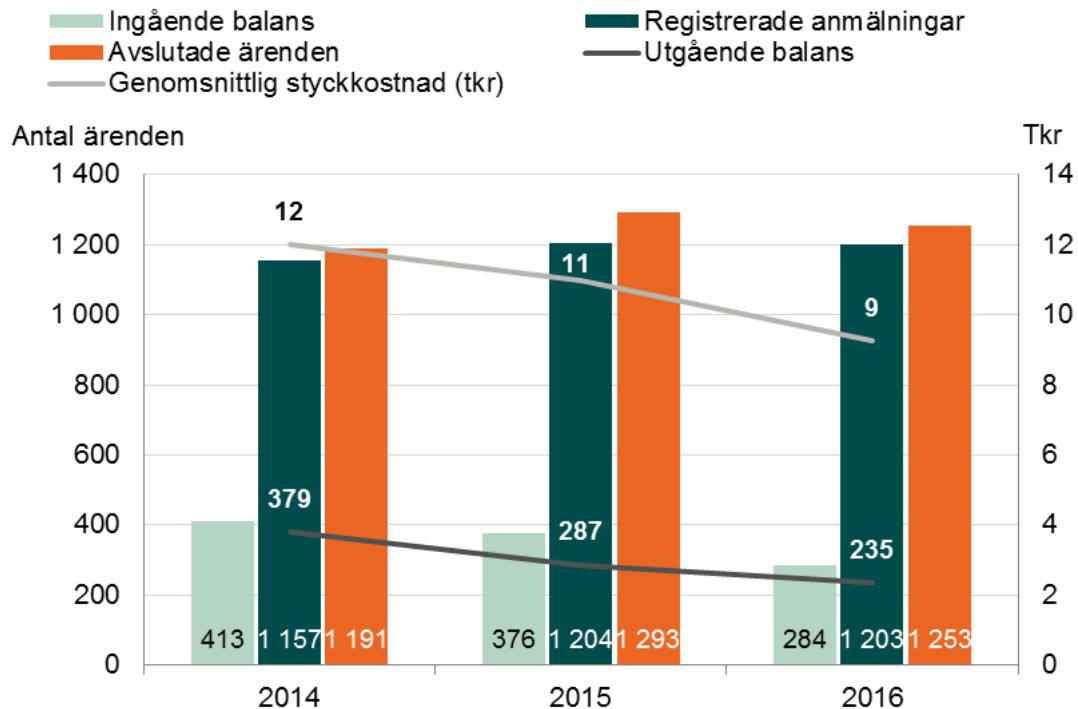


Under 2016 hade 96 % av Lex Maria-besluten status
”tillfredsställande utredning”



- Tillfredsställande utredning
- Fortsatt tillsyn i nytt ärende
- Avskrivning
- Avvisning

Lex Sarah – stabila siffror och minskad balans



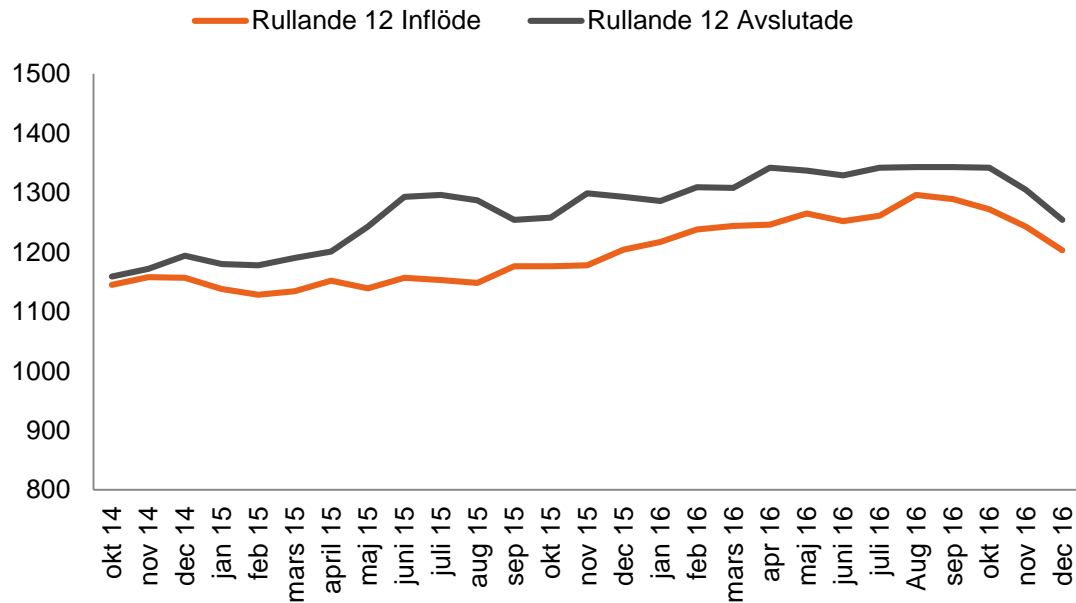
Inga större förändringar i varken inflöde eller produktion. Balans kan liknas vid en målbalk.

Flest beslut rörde barn och familj, funktionsnedsättning LSS och äldreomsorg.

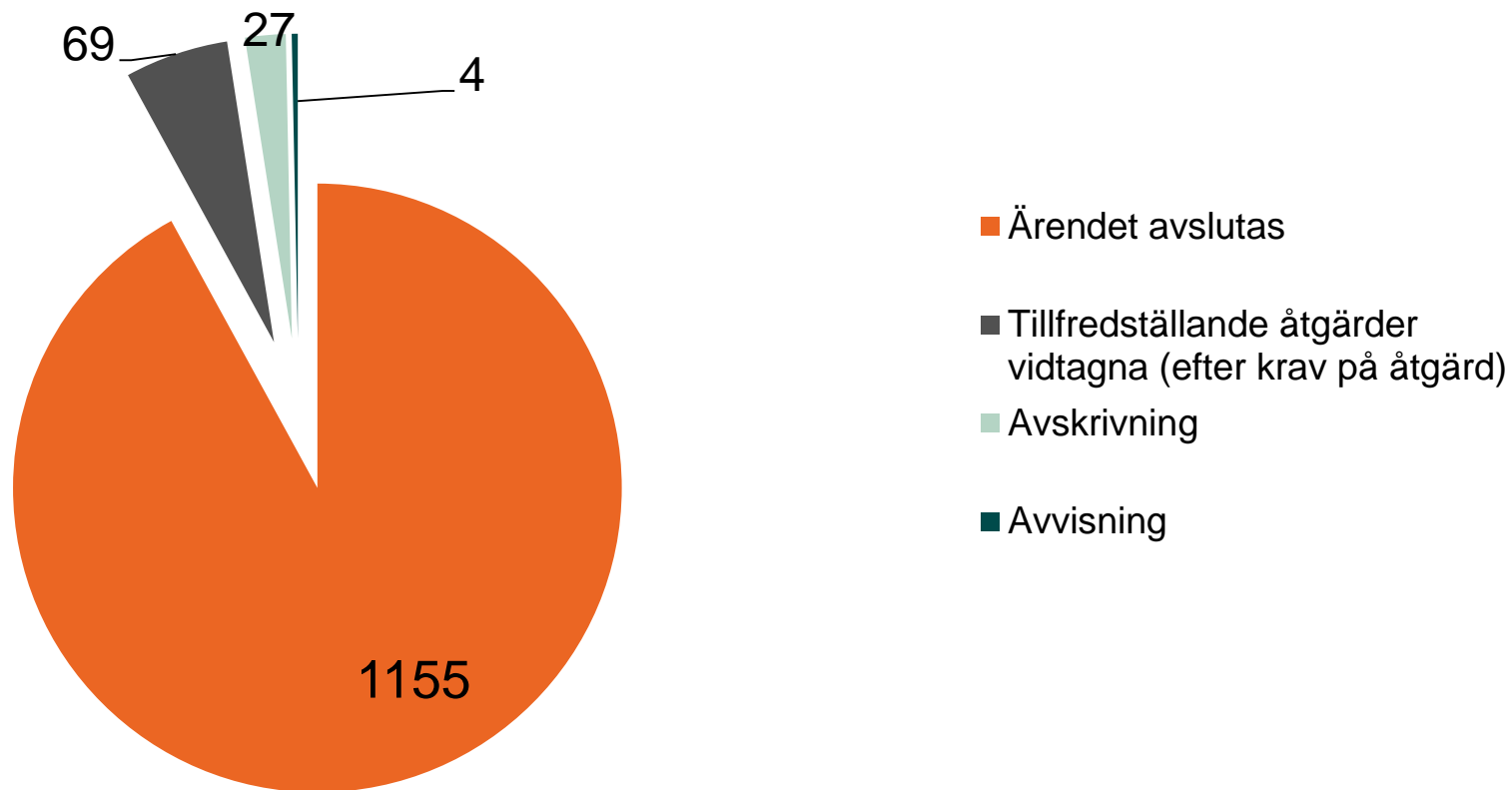
Genomsnittlig handläggningstid för året var 2 månader.

Inflöde och avslut, rullande 12, lex Sarah

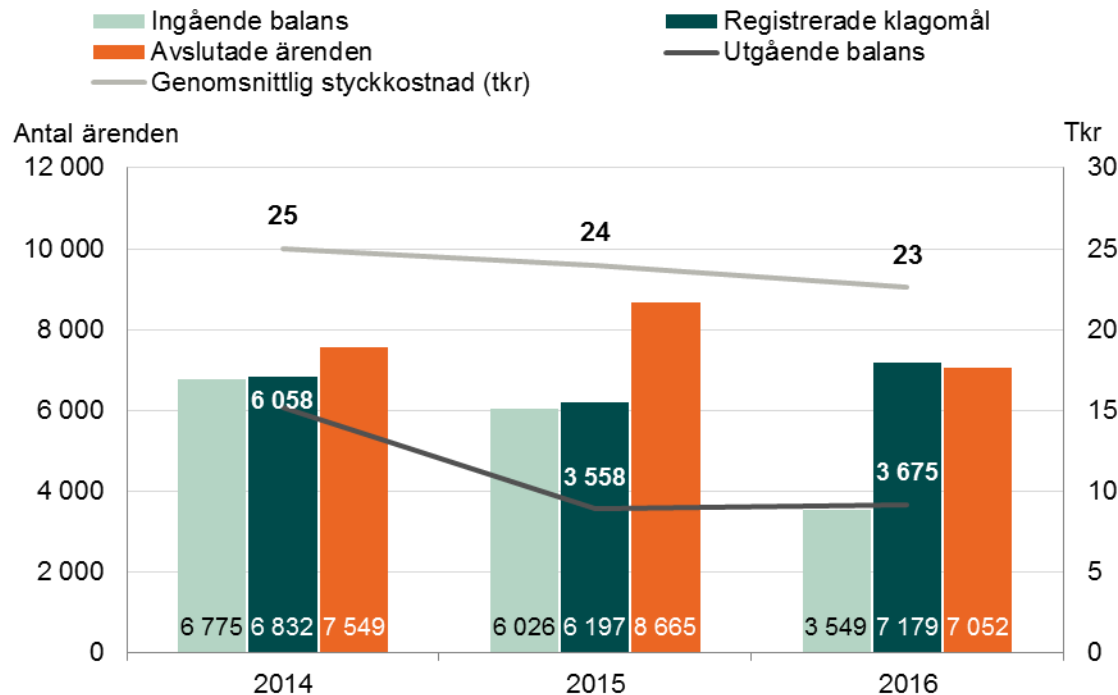
Lex Sarah



Under 2016 hade 92 % av Lex Sarah-besluten status
”ärendet avslutas”



Klagomål hälso- och sjukvård - En ökad balans på helåret med 121 ärenden.



Ärendebalansen har ökat något på grund av att det särskilda projektet med att avsluta de äldre ärendena nu har avvecklats samt inflödet ökat.

Något lägre styckkostnad.

Genomsnittlig handläggningstid för året var 5 månader.

Andel utredda i sak:

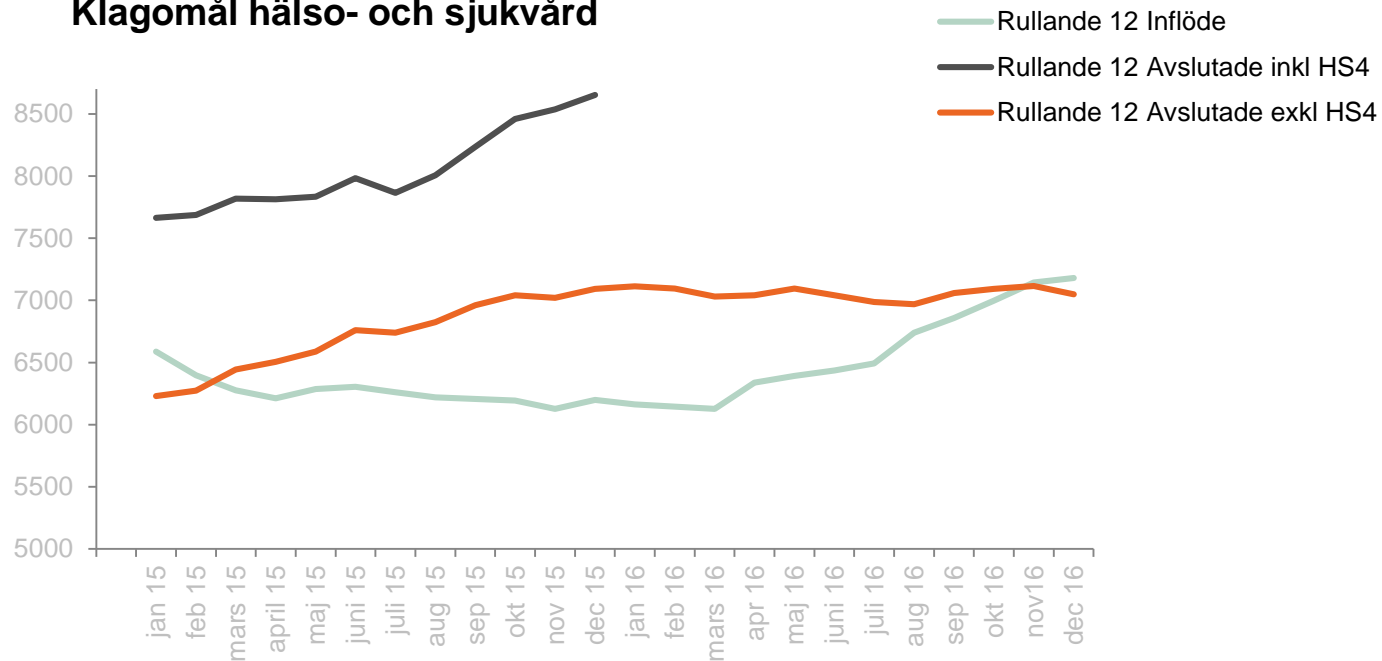
2014: 61%

2015: 70%

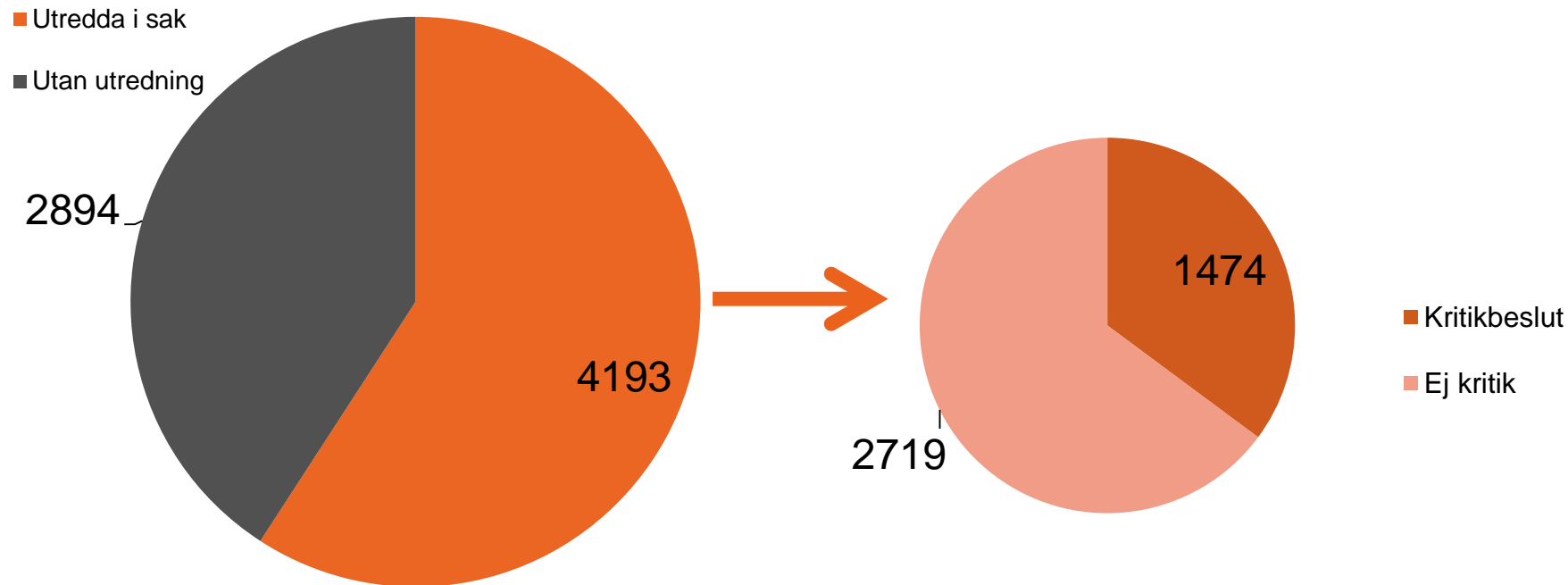
2016: 59%

Inflöde och avslut, rullande 12, klagomål hälso- och sjukvård

Klagomål hälso- och sjukvård



59 % av EK PSL-besluten har utretts i sak. Av beslut utredda i sak har 35 % varit med kritik.



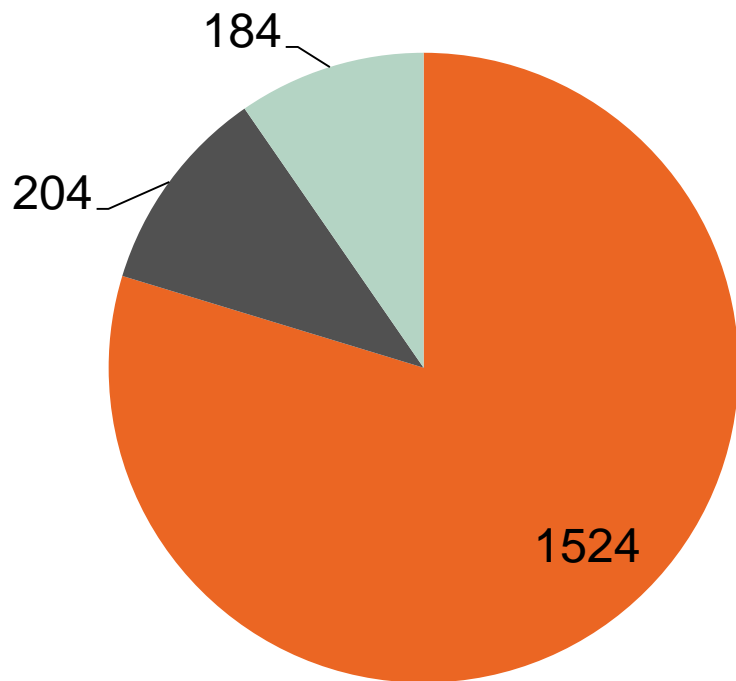
Frekvenstillsyn boende barn och ungdomar

| Frekvenstillsyn boende för barn och ungdomar, antal inspektioner | 2014 | 2015 | 2016 |
|---|-------------|-------------|-------------|
| Anmälda inspektioner | 874 | 863 | 1 172 |
| Oanmälda inspektioner | 1 050 | 1 288 | 764 |
| Totalt antal inspektioner | 1 924 | 2 151 | 1 936 |
| Total kostnad (tkr) | 84 627 | 86 277 | 107 577 |
| Genomsnittlig styckkostnad (tkr) | 44 | 40 | 56 |

Enligt den beräkning som gjordes 1 november 2015 skulle IVO inspektera 1 536 verksamheter. Under 2016 genomfördes totalt 1 936 inspektioner.

Den genomsnittliga styckkostnaden per inspektion har ökat till 56 tkr.

Frekvens barn och unga: 80 % avslutas utan kritik

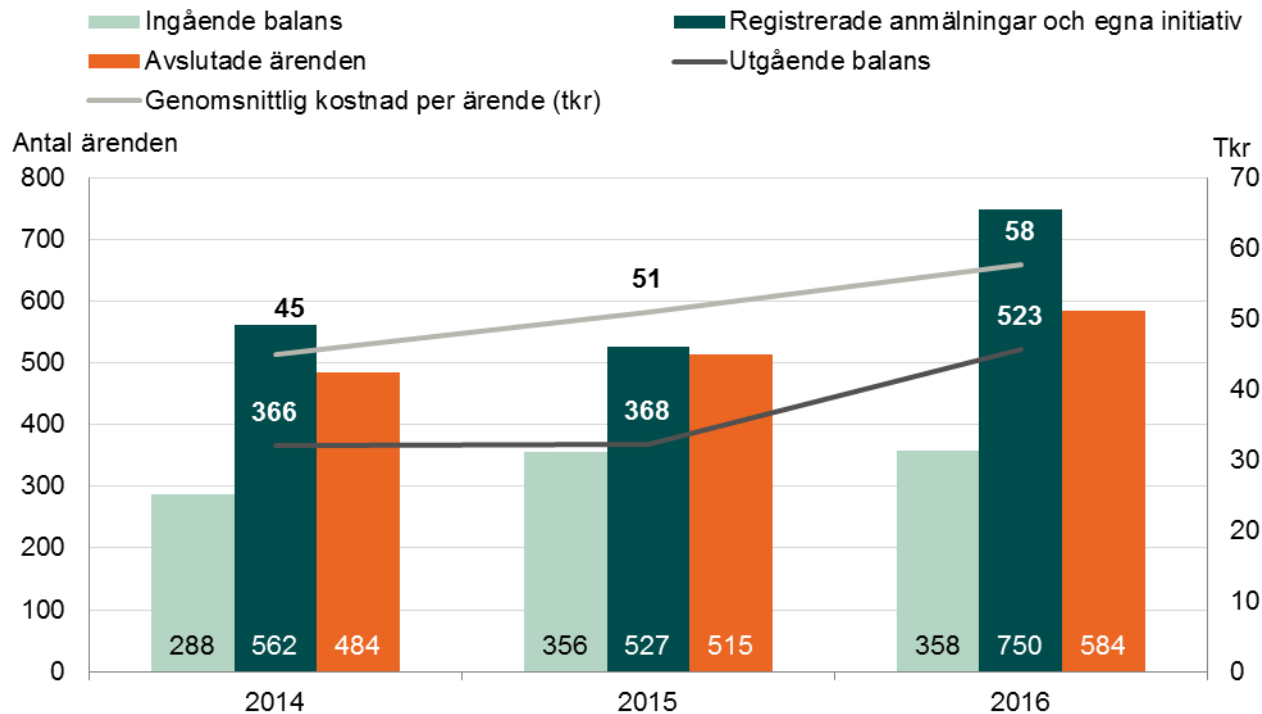


■ Avslutas utan kritik

■ Krav på åtgärd

■ Tillfredställande åtgärder vidtagna (efter krav på åtgärd)

Tillsyn av hälso- och sjukvårdspersonal



Under 2016 har ärendebalansen ökat med 155 ärenden, jämfört med 2015.

Utöver antalet registrerade anmälningar i diagrammet har IVO registrerat 60 ärenden om beslutad prövotid och uppföljning samt avslutat 35 sådana.

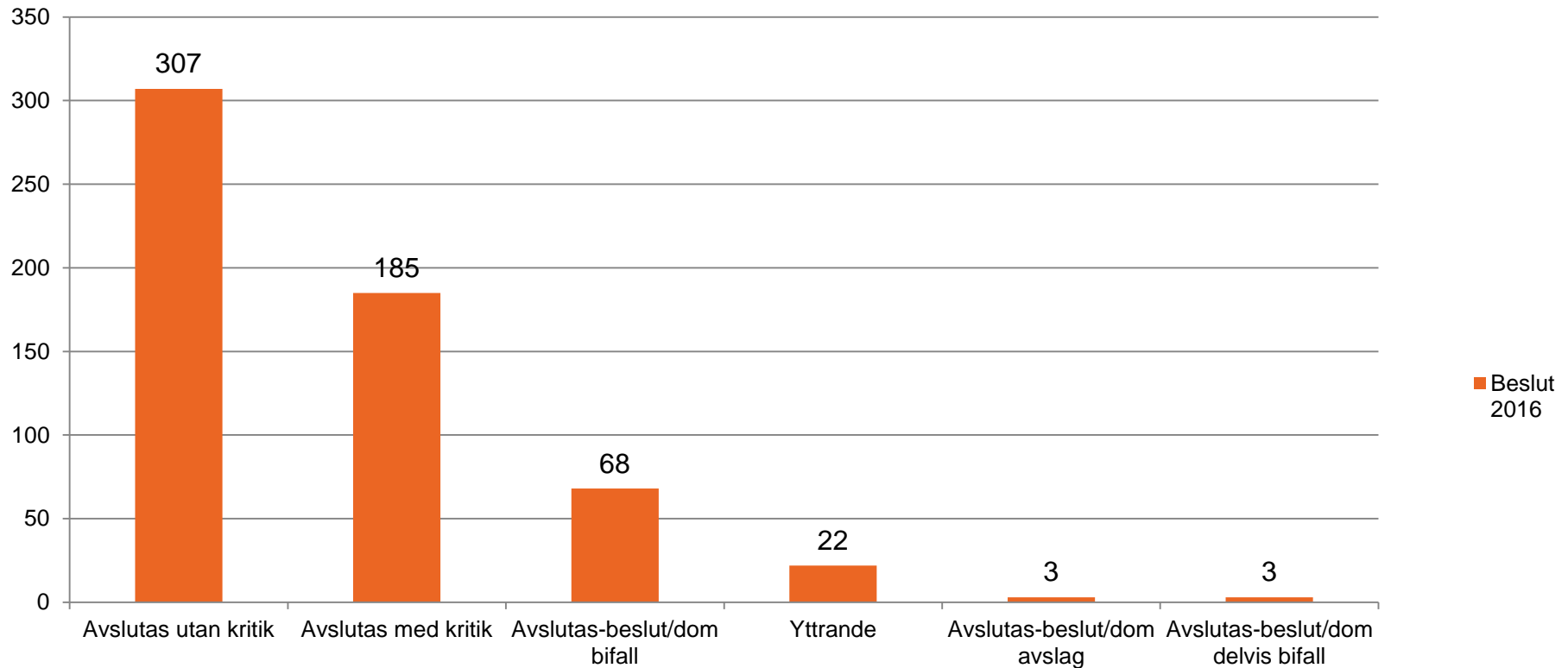
Anmälan till HSN:

2014: 76

2015: 103

2016: 90

År 2016 avslutades 32 % av ärenden inom Tillsyn HS-personal med kritik



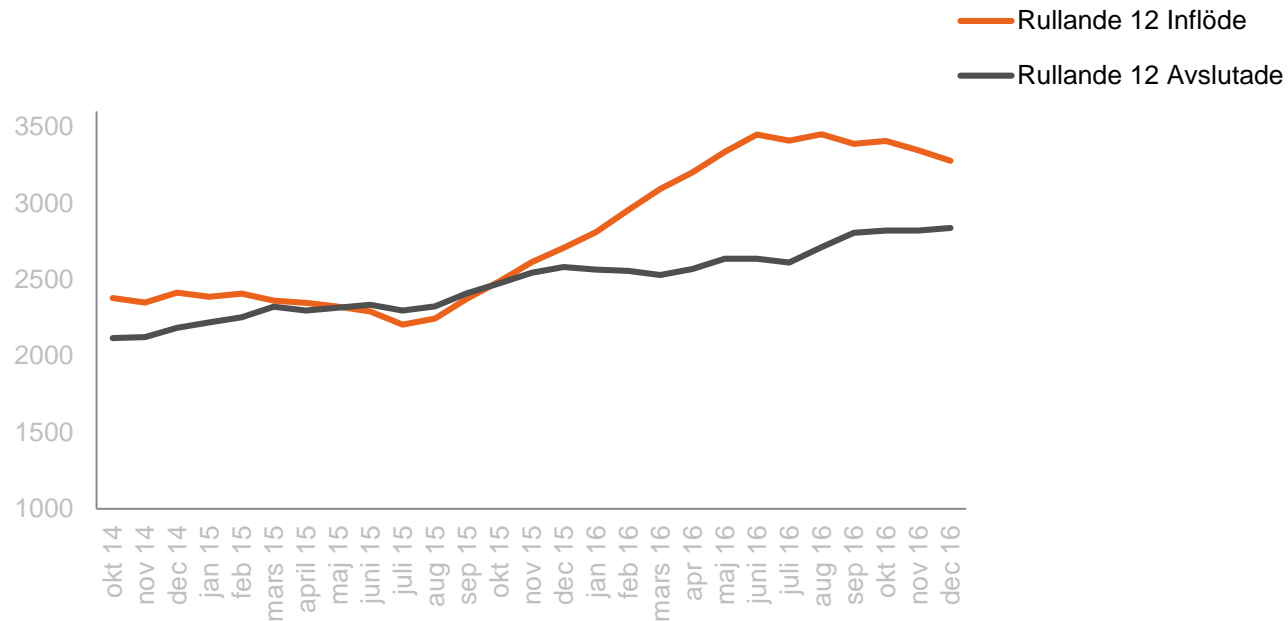
Pröva och utfärda socialtjänstillstånd

| Tillståndsärenden inom Socialtjänsten | 2014 | 2015 | 2016 |
|--|--------|--------|--------|
| Registrerade ärenden | 2 493 | 2 709 | 3 428 |
| Beslutade ärenden | 2 155 | 2 583 | 2 924 |
| Total kostnad (tkr) | 42 200 | 51 178 | 65 725 |
| Genomsnittlig kostnad per ärende (tkr) | 20 | 20 | 22 |

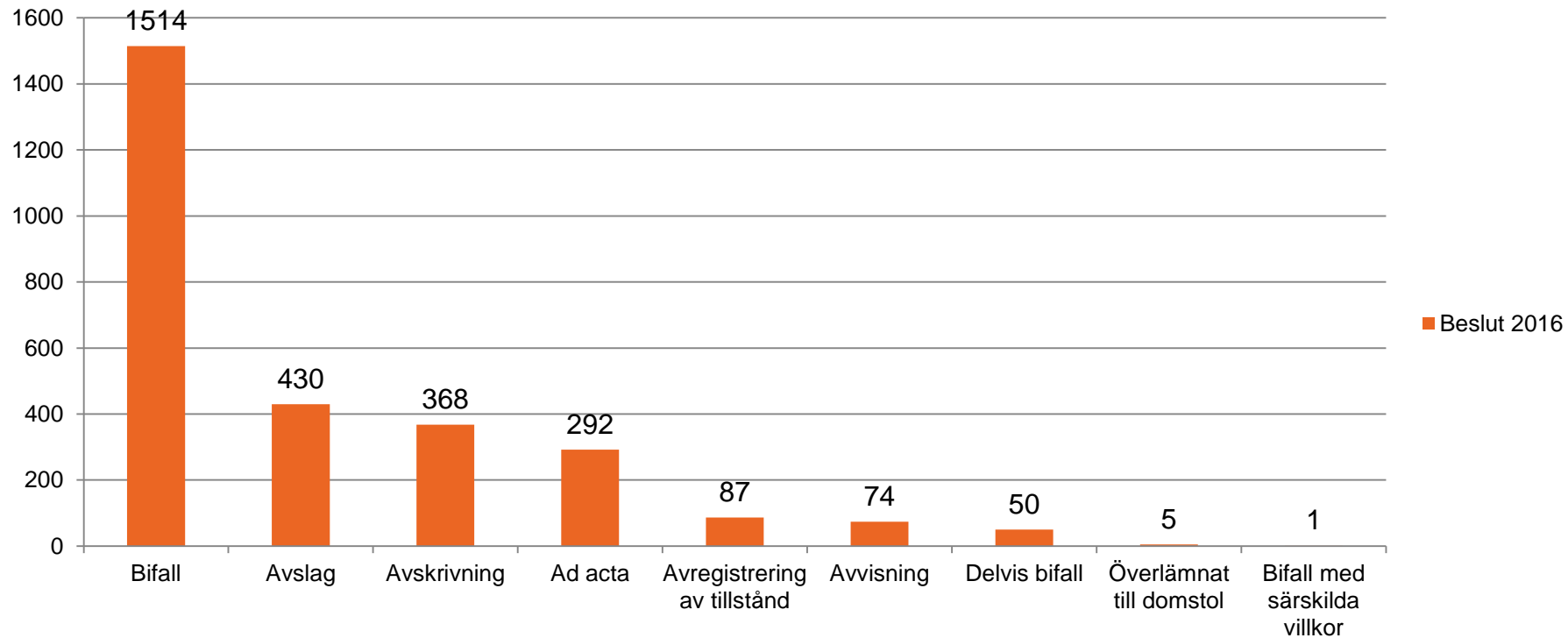
Ansökningar avseende socialtjänsten har ökat med 37 procent jämfört med 2015 medan ansökningar avseende LSS ökat med 9 procent under samma period

Inflöde och avslut, rullande 12, tillstånd

Ansökan tillstånd SoL/LSS

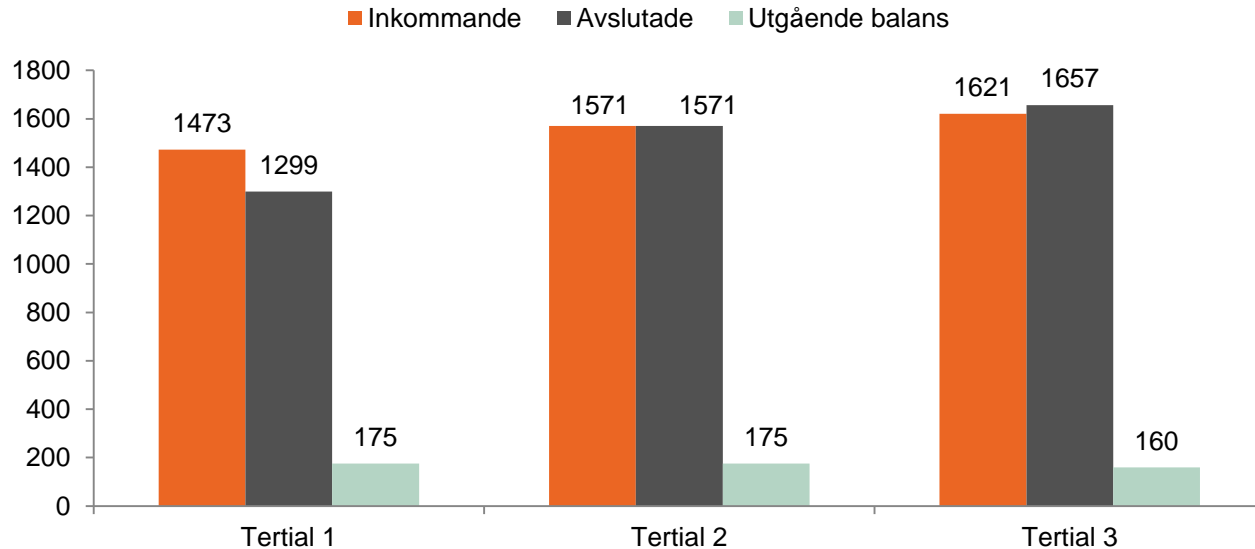


Socialtjänstillstånd



I den "nya" processen Anmälan till IVO gick vi vidare med "tillsyn i nytt ärende" i 22 % av de ärenden som beslutades under år 2016

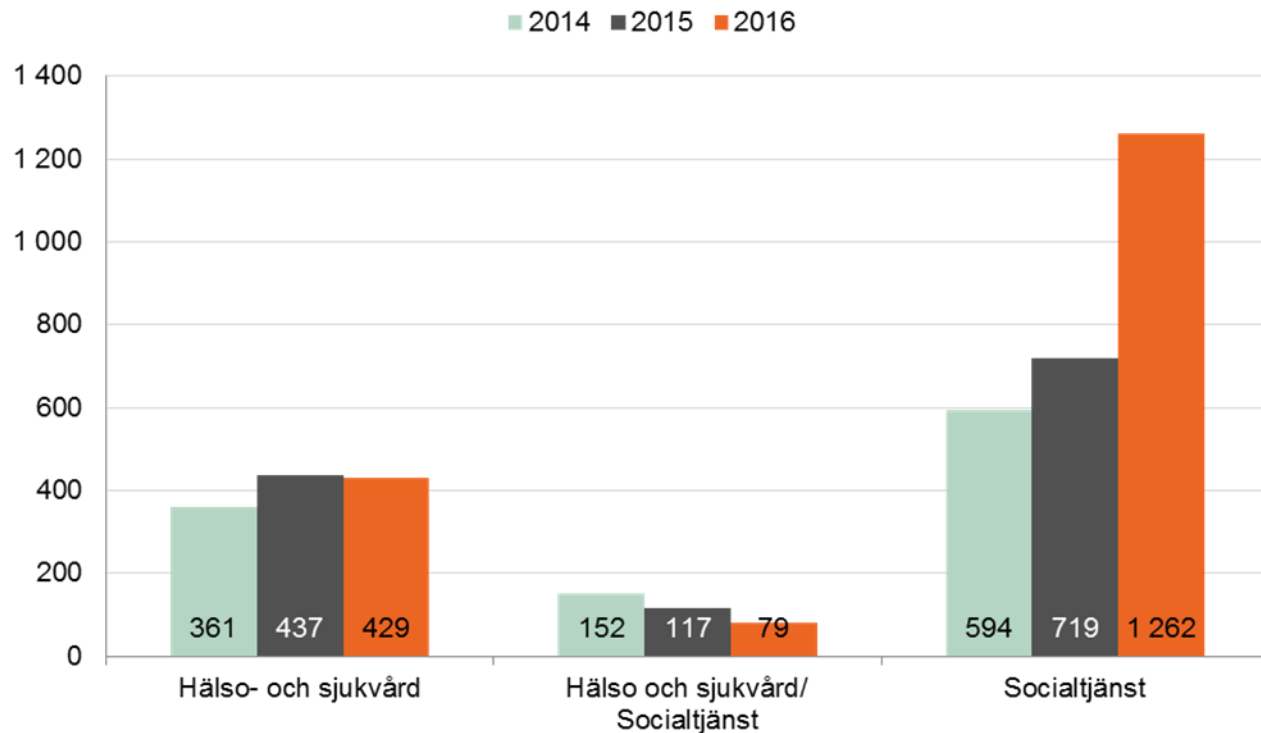
Anmälan till IVO, socialtjänst



Ärenden i anmälan till IVO avslutas inom tre veckor. Avslutet kan innebära att uppgifterna enbart registreras, alternativt att en egeninitierad tillsyn inleds.

Styckkostnad på cirka 2 tkr.

Initiativärende angående tillsyn av verksamhet



Siffrorna för socialtjänst påverkas av den nya processen Anmälan till IVO.

Inom HS har 57 av 484 beslut varit med krav på åtgärder (12 %).

Inom S har 239 av 1041 beslut varit med krav på åtgärder (23 %).

Resursfördelning socialtjänst:

39 % har lagts på riskbaserad tillsyn och resterande 61 % har varit på förekommen anledning.

Resursfördelning hälsa- och sjukvård:

43 % har lagts på riskbaserad tillsyn och resterande 57 % har varit på förekommen anledning.

Föreläggande och utdömande av vite

| Föreläggande antal beslut | Antal 2014 | Antal 2015 | Antal 2016 |
|------------------------------------|-------------------|-------------------|-------------------|
| Hälso- och sjukvård | 2 | 1 | 3 |
| Socialtjänst | 14 | 28 | 22 |
| Ansöka om utdömande av vite | - | Antal 2015 | Antal 2016 |
| Hälso- och sjukvård | - | 2 | 1 |
| Socialtjänst | - | 1 | 4 |

Om det i en verksamhet förekommer brister som utgör fara för patientsäkerheten, eller missförhållanden som har betydelse för enskildas möjligheter att få de insatser som de har rätt till, får IVO fatta beslut om föreläggande.

Kan vara med eller utan vite.

Förbjuda verksamhet eller återkalla tillstånd

| Antal beslut | Antal 2014 | Antal 2015 | Antal 2016 |
|----------------------------------|------------|------------|------------|
| Hälso- och sjukvård | 1 | 0 | 1 |
| Socialtjänst | 5 | 10 | 8 |
| Hälso- och sjukvård/socialtjänst | 0 | 0 | 1 |

I de fall verksamheter inte åtgärdar de aktuella bristerna kan det i yttersta fall leda till att IVO utfärdar ett förbud eller återkallar tillstånd.

Återkallelse av tillstånd inom socialtjänst handlade framförallt om enskild tillståndspliktig verksamhet för personlig assistans LSS.