

Generaldirektörens stab

## Dagordning dialogforum den 8 maj 2017

Tid: kl 13.00-16.00

Plats: IVO Torsplan, Solnavägen 4, Stockholm, plan 7

### **13.00-13.30 Välkommen till dialogforum! Vad har hänt sedan sist?**

Generaldirektör Gunilla Hult Backlund hälsar välkommen och berättar vad som har hänt på IVO sedan sist.

### **13.30-14.45 Dialog med utgångspunkt i Tillsynsrapport 2016**

Emilie Karlsson, projektledare för Tillsynsrapport 2016, presenterar IVO:s sammanvägda slutsatser från 2016 års tillsyn. Sedan följer en diskussion under ledning av Gunilla Hult Backlund kring tre av de områden som lyfts i rapporten:

- Kompetensförsörjning är fortfarande en stor utmaning
- Vården och omsorgen kan vara svårtillgänglig och rättsosäker
- Det finns verksamheter som utnyttjar välfärdssystemet

### **14.45-15.05 Fikapaus**

### **15.05-15.50 Information om IVO:s ärendeslag**

IVO informerar om de större ärendeslagen inom tillsynen av hälso- och sjukvård och socialtjänst – hur handläggningen går till, vilka typer av beslut IVO fattar och vilka sanktionsmöjligheter IVO har.

### **15.50-16.00 Utvärdering av mötet**

Vad har varit bra med dagens dialogforum? Vad har varit mindre bra?

## Bilagor

Tillsynsrapport 2016 – De viktigaste iakttagelserna inom IVO:s tillsyn och tillståndsprovning för verksamhetsåret 2016