



inspektionen för vård och omsorg

Hur kan IVO:s tillsyn bidra till en
vård och omsorg av god kvalitet
utifrån ett kompetensperspektiv?



Återkommande brister som är relaterade till kompetens.


- utbildad personal i boenden för personer med psykisk funktionsnedsättning som allvarligt bidragit till brister i säkerhet och kvalitet,
- brister i utförandet inom äldreomsorgen som är relaterade till kompetensbrister i verksamheten,
- brister i myndighetsutövning inom Individ och familjeomsorgen som är relaterade till kompetens och erfarenhet.

Råd till IVO från Don Berwick

Ha rätt attityd till er verksamhet, inse att ni är en kostnad för samhället i allmänhet och för sjukvården i synnerhet. Ni måste förtjäna er existens genom att kunna beskriva ert värde, vad tillför ni?

Gör det enklare, minska bördan för de ni tillsynar. Använd kända data så långt det går, använd det normala arbetsflödet för att få tag i information, stör verksamheten så lite som möjligt.

Råd till IVO från Don Berwick

- ④ **Skapa systemet ni tillsynar tillsammans** med de tillsynade, kom överens om vad som är väsentligt.
 - ④ **Våga testa nytt**, men gör det enkelt och i liten skala. För att utveckla måste man våga misslyckas.
 - ④ **Få återkoppling på tillsynen** av de tillsynade. Är vi en del av lösningen?
- 

”Vi har skapat en ångestdriven offentlig verksamhet där auktoritet, professionalitet och ansvarstagande har fått ge vika för formalism, anpasslighet, försiktighet och felminimering”.

Professor Mats Alvesson.





Tack!

www.ivo.se