

Vad beror det på att IVO inte får så många anmälningar från kommuner?

Deltagare på den strategiska dialogen *Tillsammans för en marknad med seriösa assistansbolag* under IVO-dagen 2018 svarade följande på frågan i rubriken:

Jönköping

- ⊗ Bristande kunskap
- ⊗ Avsaknad av samverkan mellan Försäkringskassan och kommuner/brukare.
- ⊗ Har inte kommunen uppföljningsansvaret för privata anordnare?
- ⊗ Följer upp på individnivå, men har inte tillräcklig insyn i hur företaget fungerar.
- ⊗ Kunskapsbrist
- ⊗ Kommunerna har inte insynen.
- ⊗ Okunskap
- ⊗ Arbetsbelastning. Kräver för mycket tid och arbete. Osmidigt.
- ⊗ Oklara ansvarsområden
- ⊗ Okunskap
- ⊗ Otydlig organisation
- ⊗ Följer inte upp
- ⊗ Inte prioriterat
- ⊗ Kunskapsbrist om anmälningsskyldighet
- ⊗ Svårt där det är familjeföretag och slutet för insyn.

Göteborg

- ⊗ Mindre tillsyn från kommunens tillsynsstaber hos privata LSS-utförare.
- ⊗ Otydlighet, incitament för att göra anmälan, två sidor, både brukaren och utföraren, obekvämt situation för den som anmäler gentemot "kunden".
- ⊗ Svårt för kommunen att få insyn i hur personlig assistans fungerar.

Örebro

- ⊗ Kommunen kanske inte kontrollerar/följer upp i tillräcklig omfattning och då uppmärksammas inte bristerna.
- ⊗ Rädsla för repressalier
- ⊗ Bristande kunskap
- ⊗ Bristande insyn, otydligt ansvar, brister i samverkan, bristande uppföljning

Malmö

- ⊗ Bristande kunskap hos såväl kommun som assistansberättigad.
- ⊗ Kommunerna följer inte upp pågående insatser utan bara vid utgående beslut.
- ⊗ Okunskap, bristande helhetssyn, okunskap om anmälningsskyldighet
- ⊗ Kommunerna är osäkra på vad som ska anmälas.
- ⊗ Osäkerhet med hantering
- ⊗ Får vi in en synpunkt från brukaren så agerar vi.
- ⊗ Risk om det enbart är brukaren som ska agera.
- ⊗ Okunskap
- ⊗ Dålig insyn
- ⊗ Otydlighet kring vid vilken nivå kommunen ska anmäla.
- ⊗ Vid stor sjukfrånvaro och många vikarier i assistansbolaget – skäl för att anmäla.

Umeå

- ⊗ Bristande kunskap om anmälningsskyldighet
- ⊗ Kommunen har ingen direkt insyn i privata utförares verksamhet.
- ⊗ Delat kostnadsansvar
- ⊗ Kommunerna har olika antal utförare, en del har väldigt få speciellt här uppe i norr. Man brister i sin tillsynsplikt.
- ⊗ Målgruppen som berörs av insatsen för inte alltid sin egen talan, beroende av andra för att kunna anmäla.
- ⊗ Dålig respons från er när man ringer och frågar. Ni verkar inte vilja att man anmäler.

Stockholm

- ⊗ Kommunen kanske anser att Försäkringskassan har det största ansvaret.
- ⊗ Vi kan inte gå in och kontrollera, svårt att få till samtal med brukaren, dålig insyn, god man är involverad, uppföljning av Försäkringskassan sker inte.
- ⊗ Svårt för politiker att få insyn och indikationer om man har många utförare.
- ⊗ Kan IVO underlätta anmälningarna, t.ex. en e-tjänst?