

Avdelningen för verksamhetsstöd och -styrning  
Monica Jacobson  
monica.jacobson@ivo.se

Justitieombudsmannen  
Box 16327  
103 26 Stockholm

## Inspektionen för vård och omsorgs yttrande i Justitieombudsmannens ärende 6633-2013

Anmälaren har gjort en anmälan till Riksdagens ombudsmän (JO) angående ett ärende hos Inspektionen för vård och omsorg (IVO).

JO har anmodat IVO att yttra sig över anmälarens uppgift om att beslut i ärendet har fattats innan fristen för att yttra sig över beslutsförslaget hade löpt ut. Yttrandet ska innehålla en redogörelse för handläggningen och myndighetens bedömning av denna.

Med anledning av JO:s remiss har underlag inhämtats från den tillsynsenhet vid Avdelning Sydväst som handlagt ärendet. Berörd befattningshavare har givits tillfälle att lämna synpunkter.

### Redogörelse för handläggningen

Anmälan om fel i vården inkom till Socialstyrelsen den 7 mars 2013. Socialstyrelsen sände en bekräftelse om att anmälan tagits emot och begärde in handlingar från vårdgivaren. Den 1 juni 2013 överfördes ärendet till IVO i samband med att tillsynen övergick från Socialstyrelsen till den nya myndigheten. Den 3 juni 2013 inkom yttrande och journalhandlingar från vårdgivaren. Den 4 juli 2013 sände IVO ut underrättelse om att myndigheten tagit över handläggningen till anmälaren och frågade samtidigt efter fullmakt från denne att företräda den som anmälan gäller. Fullmakt och skrivelse inkom den 29 augusti 2013. Den 4 oktober sändes handlingar till anmälaren för yttrande. Den 16 oktober och den 27 november 2013 fördes telefonsamtal med anmälaren.

Förslag till beslut i ärendet skickas ut till anmälaren och vårdgivaren den 15 januari 2014. Till anmälaren skickades förslaget ut tillsammans med en underrättelse om att han hade möjlighet att yttra sig över förslaget, och att IVO kan komma att fatta beslut i ärendet även om inget yttrande kom in. I underrättelsen kom svarstiden genom ett skrivfel att felaktigt anges till senast den **31 maj 2014**. I motsvarande underrättelse till vårdgivaren angavs den **31 januari 2014**. Den 19 januari 2014 inkom mejl från anmälaren med önskan om kontakt, och den 21 januari 2014 talade anmälaren per telefon med handläggaren om förslaget till beslut. Samma dag sändes en underrättelse om rättelse av skrivfel ut per post

till anmälaren. I denna angavs att tidigare underrättelse innehållit ett skrivfel och att det datum som gällde för att komma in med ett eventuellt yttrande var den **31 januari 2014**.

Den 6 februari 2014 fattades beslut i ärendet och beslutet expedierades samma dag.

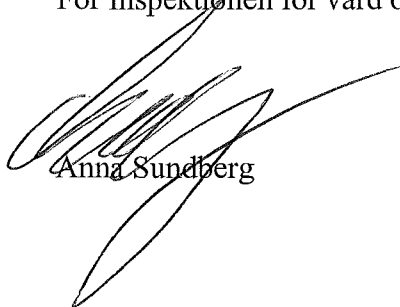
### IVO:s bedömning av handläggningen i ärendet

Handlingar har under ärendets handläggning kommunicerats med anmälaren till en och samma postadress, både före och efter förslag till beslut. Underrättelsen med felaktigt sista svarsdatum och den därpå följande underrättelsen om skrivfel och upplysning om korrekt svarsdatum har skickats till samma postadress. Inget av breven har kommit i retur. Anmälaren har löpande svarat på brev som sänts till denna postadress och det har därför inte funnits några indikationer för IVO på att anmälaren inte mottagit skrivelsen med rättelsen.

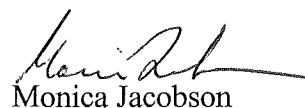
Mot bakgrund av vad som anges ovan ser IVO inte att några felaktigheter begåtts i handläggningen.

Beslut i detta ärende har fattats av chefsjuristen Anna Sundberg. Juristen Monica Jacobson har varit föredragande.

För Inspektionen för vård och omsorg



Anna Sundberg



Monica Jacobson