

Sammanställning av enskildas klagomål på vården som inkommit till Patientnämnderna 2018

	2018 (Totalt 35482)			2017 (Totalt 35956)		
	Kvinnor	Män	Annan, okänt	Kvinnor	Män	Annan, okänt
Totalt antal ärenden	20953	13973	556	21313	14241	402
Ålder och kön						
Okänd ålder	2942	1989	426	2792	1890	314
0–9	616	761	19	636	808	22
10–19	784	699	7	792	625	8
20–29	2567	1310	22	2622	1253	15
30–39	2502	1396	18	2548	1404	18
40–49	2330	1359	16	2515	1374	7
50–59	2946	1774	15	2973	1913	9
60–69	2431	1826	9	2440	1943	6
70–79	2276	1805	4	2289	1976	2
80–89	1165	861	1	1284	873	0
90–	298	133	2	327	133	2
Huvudproblem						
Vård och behandling	9699	6785	173	9869	6877	120
Omvårdnad	351	229	11	375	259	11
Kommunikation	4672	2484	146	4824	2517	96
Medicinsk dokumentation och Sekretess	1030	483	28	906	453	20
Ekonomi	674	546	28	751	587	12
Organisation & Tillgänglighet	2759	2099	100	2763	2177	79
Vårdansvar och organisation	752	575	18	783	535	7
Administrativ hantering	867	670	21	943	736	10
Övrigt	207	145	21	182	165	14
Verksamhetsområden						
Primärvård	6605	4256	172	6778	4281	126
Tandvård	663	478	18	703	464	12
Kommunal vård	283	215	9	297	202	7
Somatisk specialistvård	9899	6390	197	9982	6869	144
Psykiatrisk specialistvård	2449	1946	89	2502	1873	63
Övrigt	1105	741	60	1107	720	49

Vanligaste delproblemen (ingen statistik tillgänglig för 2018)

2018	2017
1.3. Behandling	1.3. Behandling
1.1. Undersökning/utredning	1.1. Undersökning/utredning
3.6. Information till patient/närstående	3.6. Information till patient/närstående
1.4. Läkemedel	3.5. Dialog/delaktighet med patient/närstående
3.1. Bemötande	3.1. Bemötande
1.9. Resultat	1.4. Läkemedel
6.1. Tillgänglighet	1.9. Resultat
3.3. Ej lyssnad till	3.3. Ej lyssnad till
5.2. Ersättningsanspråk/garantier	1.2. Diagnos
4.2. Patientjournal/loggar	6.1. Tillgänglighet