

Socialdepartementet  
s.remissvar@regeringskansliet.se  
s.sof@regeringskansliet.se

## Remissvar avseende SOU 2020:70 Fast omsorgskontakt i hemtjänsten

(Dnr S2020/08966)

Inspektionen för vård och omsorg (IVO) tillstyrker utredningens förslag att i lag införa krav på en fast omsorgskontakt i hemtjänsten, samt att i lag reglera att den fasta omsorgskontakten ska inneha yrkestiteln undersköterska.

För att säkerställa att lagförslagen uppnår de syften som är avsedda anser IVO dock, i likhet med utredningen, att det är angeläget att ytterligare vägledningsmaterial tas fram som kan ge hemtjänstverksamheterna stöd i hur arbetet runt den fasta omsorgskontakten kan organiseras för att uppnå de avsedda målen.

### *Ikraftträdande*

IVO anser att utredningens förslag att införa en fast omsorgskontakt från och med den 1 januari 2022 är en rimlig tidsplan. Vidare bedömer IVO att utredningens förslag om att den fasta omsorgskontakten ska inneha yrkestiteln undersköterska från och med den 1 januari 2030 ger utrymme för att säkerställa tillgången av undersköterskor som kan arbeta som fast omsorgskontakt.

### *Övriga synpunkter*

Utredningsdirektivet är avgränsat till att enbart gälla *äldre* personer med hemtjänst, varför utredningen bedömt att de förslag som läggs endast kan omfatta hemtjänsttagare som är 65 år eller äldre.

IVO anser dock att bestämmelserna om att erbjuda fast omsorgskontakt ska omfatta samtliga personer i behov av hemtjänstinsatser, d.v.s. även personer under 65 år. Personer som beviljats hemtjänstinsatser enligt socialtjänstlagen ska ha samma rätt att få sina behov av trygghet, kontinuitet, individanpassad omsorg och samordning tillgodosedda. IVO anser därför inte att det är lämpligt att erbjudandet om fast omsorgskontakt föreslås omfatta personer inom ett visst åldersintervall.

IVO vill också påtala att förslaget att definiera begreppet ”äldre” som personer över 65 år inte står i överensstämmelse med de ställningstaganden som gjorts i utredningen Hållbar socialtjänst – En ny socialtjänstlag (SOU 2020:47). I denna utredning framförs att målgruppsindelningen bör tonas ner i lagstiftningen för att tydliggöra inriktningen på personers individuella behov och förutsättningar istället för deras grupp tillhörighet. Någon definition av begreppet äldre bör därför enligt utredningen inte införas.

För att främja en jämlik socialtjänst där personer med lika behov garanteras samma erbjudande, anser IVO att formuleringen i lagförslaget bör göras åldersneutral och därmed omfatta samtliga personer som beviljats hemtjänst.

---

Beslut i detta ärende har fattats av generaldirektören Sofia Wallström. I den slutliga handläggningen har avdelningscheferna Marie Åberg och Maria Björklund samt tillförordnade avdelningschefen Marja-Liisa Sten deltagit. Inspektören Erica Reivell har varit föredragande.

*Denna skrivelse har godkänts elektroniskt den 17 mars 2021 och förts in i IVO:s ärendehanteringssystem.*