

Ej verkställda beslut

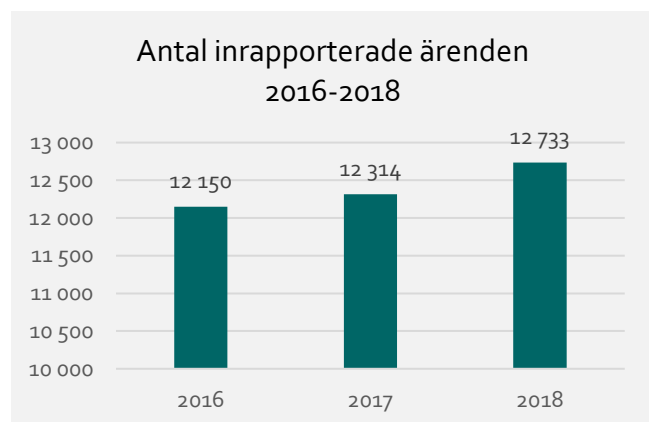
Beslut om bistånd och insatser som kommunerna fattar enligt socialtjänstlagen, SoL och lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade, LSS, ska verkställas skyndsamt. Om ett beslut inte verkställs inom tre månader ska kommunerna rapportera detta till IVO.

Allt fler fick vänta på socialtjänstinsatser under 2018

Under 2018 fortsatte ökningen av antalet personer som inte får de insatser de har rätt till, trots att socialtjänsten har beviljat dem. Antalet inrapporterade beslut som inte verkställts ökade inom alla verksamhetsområden, utom äldreomsorgen. Långa väntetider är vanligast för insatser enligt LSS, och det är också inom LSS som IVO i högst utsträckning bedömt att personer fått vänta oskäligt länge.

Antal beslut som inte verkställs ökar

Mellan 2016 och 2018 ökade antalet beslut som inte verkställts med cirka 600 ärenden (och därmed även antalet ärenden som rapporterades in från kommunerna till IVO). Detta motsvarar en ökning med tre procent. Även sett till antal ärenden per invånare skedde det en ökning.

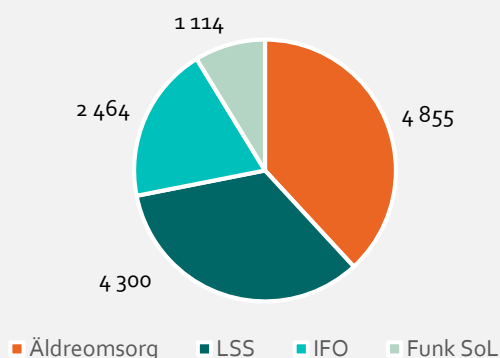


De flesta personer som får stöd från socialtjänsten får det inom ramen för äldreomsorgen och de flesta som får vänta länge på att få sin insats också är äldre personer. 2018 avsåg nästan 5 000 beslut som inte verkställts äldreomsorgen, vilket motsvarade

ungefär 40 procent av alla de beslut som kommunerna inte verkställde inom tre månader. Cirka 4 300 ärenden avsåg särskilt boende för äldre.

Att en person behöver vänta länge på särskilt boende behöver dock inte bero på att kommunen inte har erbjudit hen en plats. Inte sällan beror det på att personen själv har tackat nej till erbjuden plats. I drygt 40 procent av de ärenden som IVO hanterade under 2018 bidrog personen själv till långa väntetider genom att avböja erbjuden plats.

Antal inrapporterade ärenden 2018, fördelat per verksamhetsområde



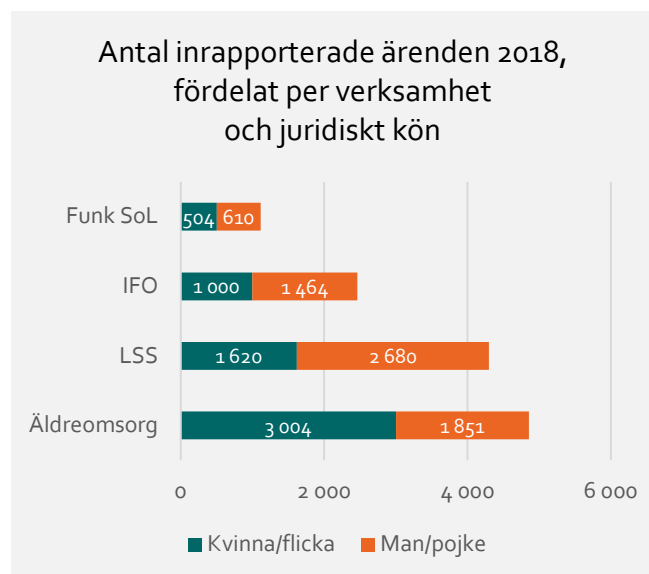
De flesta beslut som inte verkställs inom LSS rör insatserna bostad för vuxna och kontaktperson. Inom individ- och familjeomsorgen, IFO, är det framförallt insatserna kontaktfamilj och kontaktperson som inte verkställs. Kontaktperson och permanent bostad är de vanligaste inrapporterade insatserna inom funktionshinderomsorgen enligt SoL (Funk SoL).

Fördelningen mellan kvinnor och män



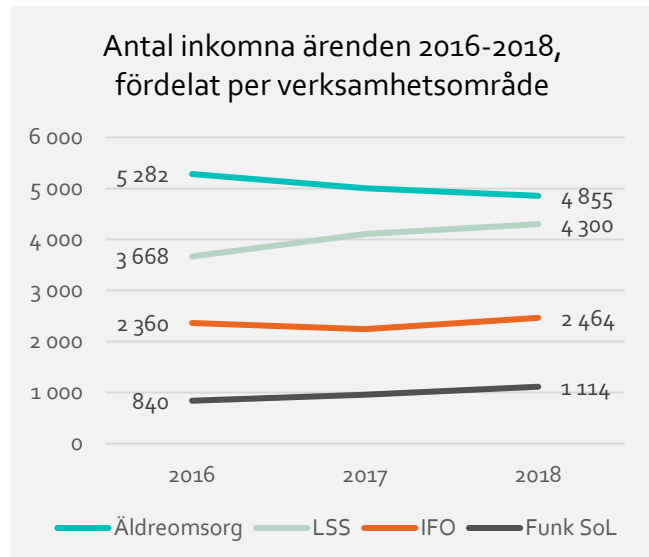
Inom de flesta verksamhetsområden är det vanligare att beslut som rör pojkar eller män inte verkställs jämfört med beslut som rör flickor eller kvinnor. Det motsvarar i princip hur beslut om insatser fördelas mellan

pojkar och män respektive flickor och kvinnor. Inom LSS är det exempelvis fler pojkar/män som har insatser än flickor/kvinnor. Inom äldreomsorgen är det däremot fler kvinnor än män som har insatser, och det är också fler kvinnor än män som får vänta över tre månader på sina insatser.



Färre äldre får vänta på sin insats

Över tid har antalet äldre som får vänta på sin insats minskat. Minskningen rör framförallt särskilt boende.



Däremot är det allt fler personer med insats enligt LSS som får vänta. Antalet beslut som inte verkställts har ökat för alla insatser enligt LSS sedan 2016. Ökningen har procentuellt sett varit störst för rådgivning, korttidstillsyn och daglig verksamhet.

Vanligast med långa väntetider för insatser enligt LSS

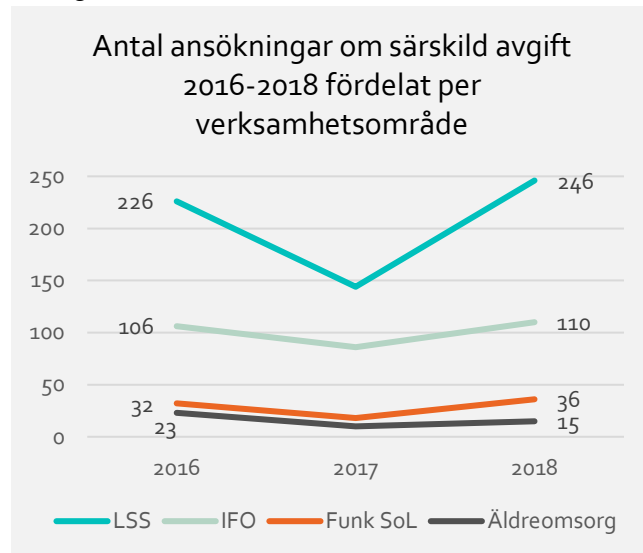
Väntetiderna skiljer sig åt mellan verksamhetsområden och mellan insatser. De verksamhetsområden som 2018 hade högst andel ärenden med väntetider över ett år var LSS (36 procent var över ett år), funktionshinderomsorgen enligt SoL (17 procent) och IFO (13 procent). Även om antalet beslut som inte verkställs är stort inom äldreomsorgen så är andelen ärenden med långa väntetider inte särskilt stor (6 procent).

Om IVO bedömer att den enskilde personen har fått vänta oskäligt länge så kan vi ansöka om utdömmande av särskild avgift i förvaltningsdomstol. När vi får en lagakraftvunnen dom fakturerar vi kommunen avgiften, som tillfaller staten.

Under 2018 var det vanligast att IVO ansökte om särskild avgift för insatser inom LSS och IFO.

Inom LSS ansökte vi om särskild avgift för totalt 246 ärenden – främst för insatserna bostad för vuxna och kontaktperson. För IFO handlar det om totalt 110 ärenden – främst för insatsen kontaktfamilj.

Under 2018 fakturerade vi kommunerna cirka 41 miljoner kronor för oskäliga väntetider, fördelat på cirka 90 kommuner.



Vill du veta mer?

En mer detaljerad statistik om ej verkställda beslut hittar du [här](#).