



Dina rättigheter

Här kan du läsa om vad som gäller på ett LSS-boende för barn och ungdomar.



LSS betyder Lag om stöd och service till vissa funktionshindrade.

IVO betyder Inspektionen för vård och omsorg.



Din handläggare

Du har en handläggare som har beslutat om ditt boende.

Du har rätt att prata med din handläggare utan att någon annan är med.

När du bor på boendet ska din handläggare prata flera gånger med dig och fråga hur du har det.



Din personal

Det är bra om du säger vad du tycker till personalen.

Personalen ska lyssna på vad du säger. Du får vara med och planera det som handlar om dig.

Personalen och de andra som bor i ditt boende ska vara snälla mot dig.

Dig och dina saker

Du har rätt att känna dig trygg.

Du har rätt att ha dina saker i fred. Ingen får röra dina saker utan din tillåtelse.

Du har rätt att säga nej om någon i personalen till exempel vill kolla vad du har i dina fickor.



Din skola och fritid

Du har rätt att få hjälp med ditt skolarbete om du behöver det.

Du har rätt att få hjälp att hitta på saker att göra på din fritid.





Din hälsa och mat

Du har rätt att få komma till en läkare eller tandläkare när du behöver det.

Du har rätt att få mat som är bra för dig.

Du har rätt att få hjälp om något är fel

Känns något fel är det bra om du pratar med din stödperson eller någon annan i personalen.

Vill du prata om hur du har det där du bor kan du prata med din handläggare.

Tycker du att ingen lyssnar på dig kan du också prata med någon på IVO.

IVO ska se efter om det fungerar bra i ditt boende.



Vilka är IVO?

IVO har tillsyn över boenden för barn och ungdomar på LSS-boenden.

Tillsyn betyder att kontrollera att det fungerar som det ska.

IVO ska besöka ditt boende varje år.

Du har rätt att prata med inspektörerna på IVO utan att fråga någon om lov.



Personalen på IVO ska lyssna på dig.
Om du kontaktar IVO behöver du inte
säga ditt namn om du inte vill.

Vill du ha hjälp att ändra något
som är dåligt där du bor måste den du
pratar med på IVO få veta var du bor.



IVO:s barn och ungdomslinje

Telefonnummer:
020-120 06 06
(öppen vardagar kl. 9–17)

Hemsida:
www.ivo.se/barnochunga

Mejl:
beratta@ivo.se