



inspektionen för vård och omsorg

Sammanställning av patientnämndernas statistik till IVO 2014

Emilie Karlsson

Uppdraget och material

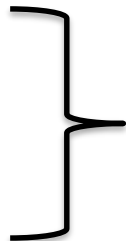
Enligt lag (1998:1656) om patientnämndsverksamhet m.m. ska nämnderna senast den sista februari varje år lämna en redogörelse till IVO över patientnämndsverksamheten under föregående år. IVO ska enligt Patientsäkerhetslag (2010:659) systematiskt ta tillvara information som patientnämnder lämnar.

Statistikuppgifterna är framtagna i enlighet med patientnämndernas nationella registrering för 2014 så att frågorna baseras på Handboken för patientnämndernas kanslier i Sverige.

Inkomna klagomål

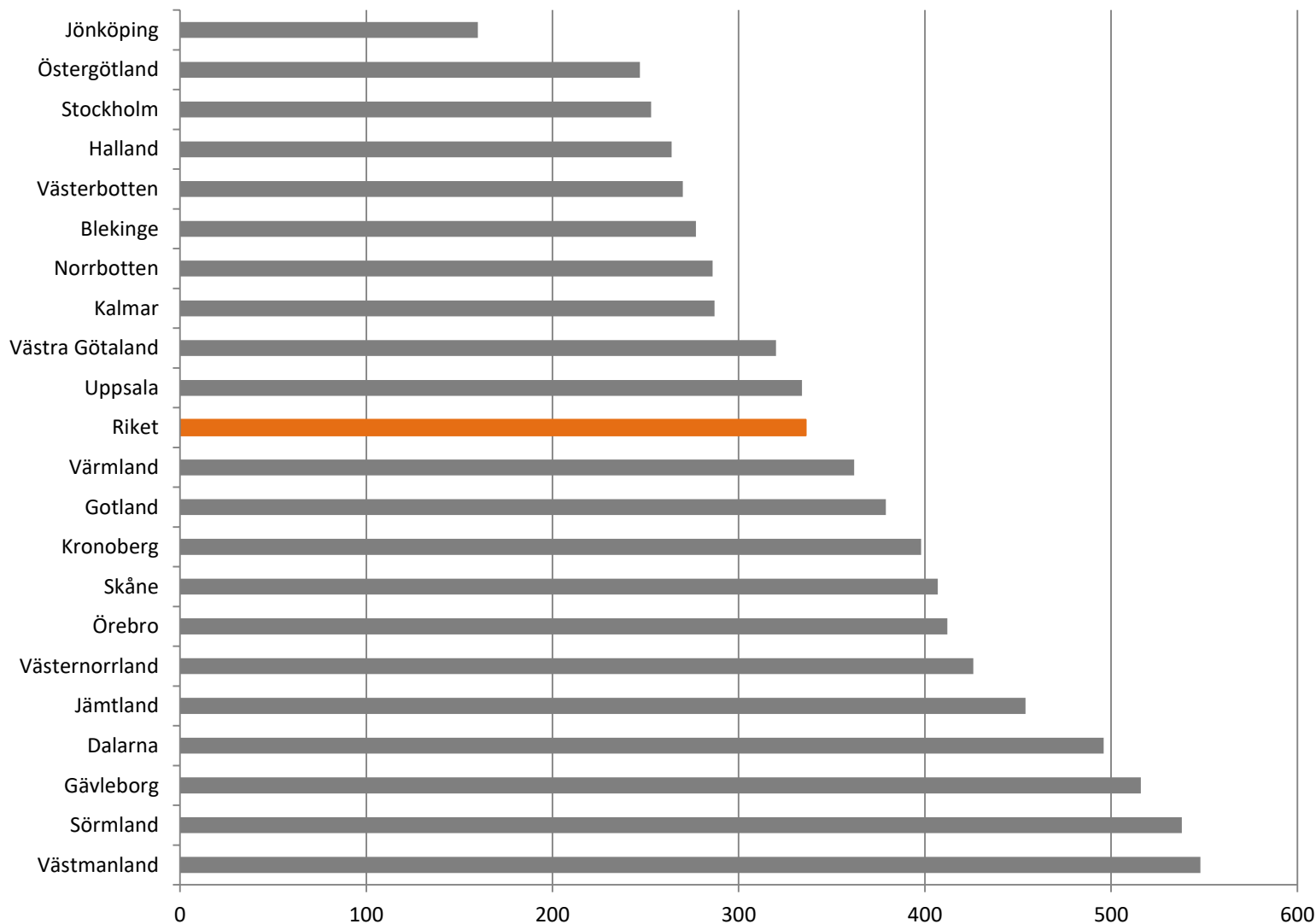
➤ 2014 inkom 32 735

➤ 2013 inkom 31 171



En ökning med 1564 ärenden

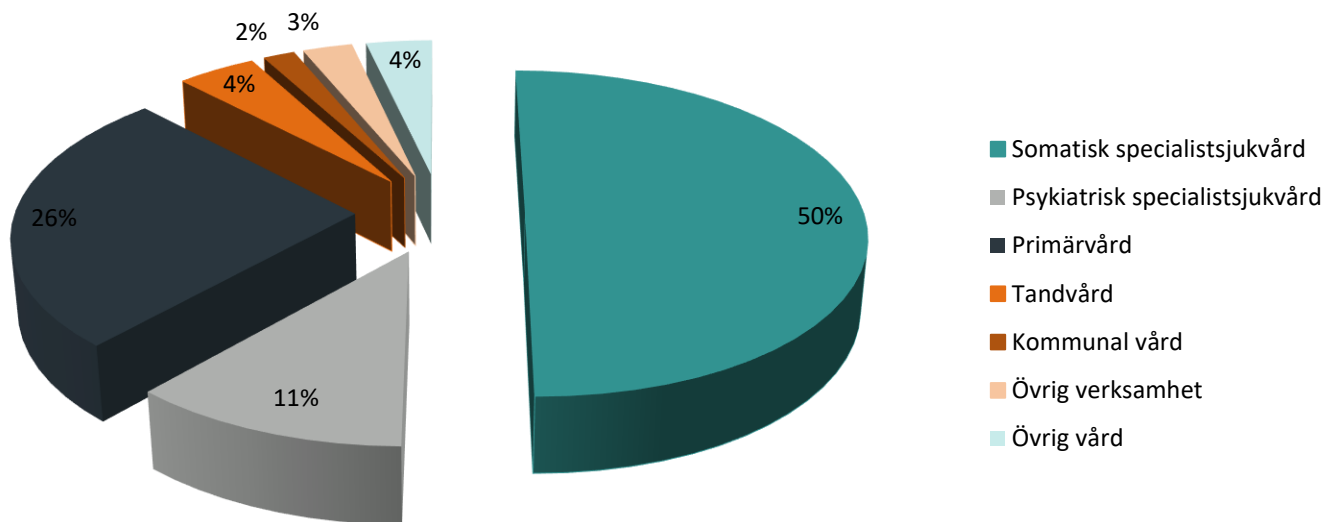
Inkomna klagomål per län och 100 000 invånare



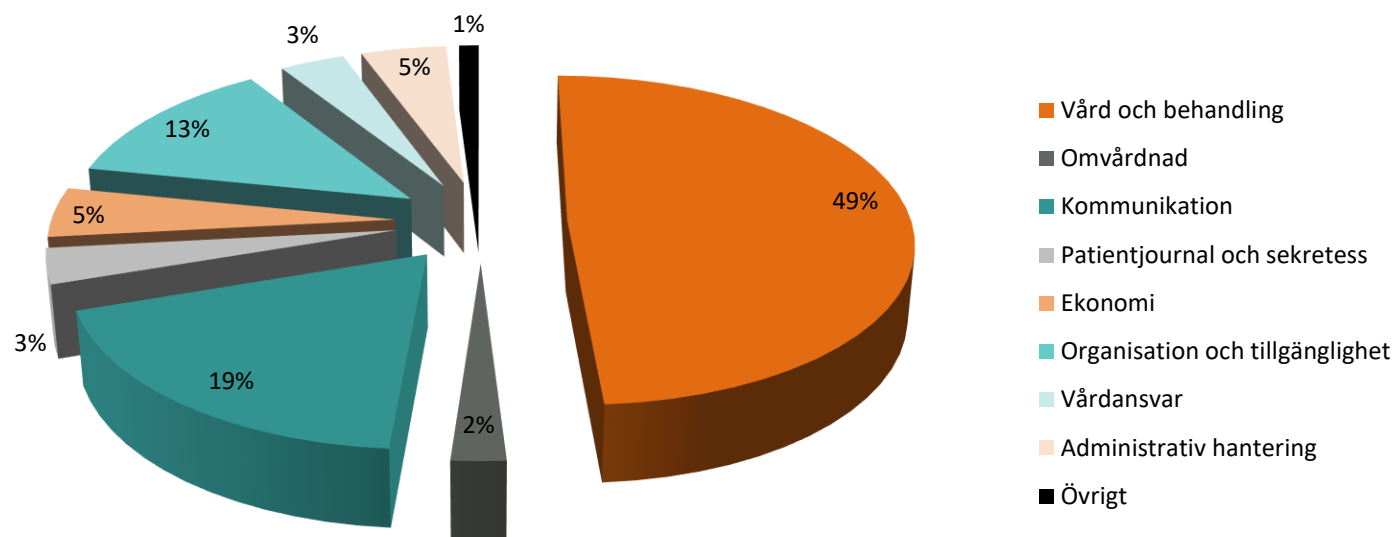
Inkomna klagomål per verksamhetsområde

Verksamhetsområde	Antal 2013	Antal 2014	Skillnad i antal	Skillnad i procent
Somatisk specialistsjukvård	15175	16405	1230	8 %
Primärvård	7771	8574	803	10 %
Psykiatrisk specialistsjukvård	3503	3748	245	7 %
Tandvård	1349	1399	50	4 %
Kommunal hälso- och sjukvård	660	556	-104	-16 %

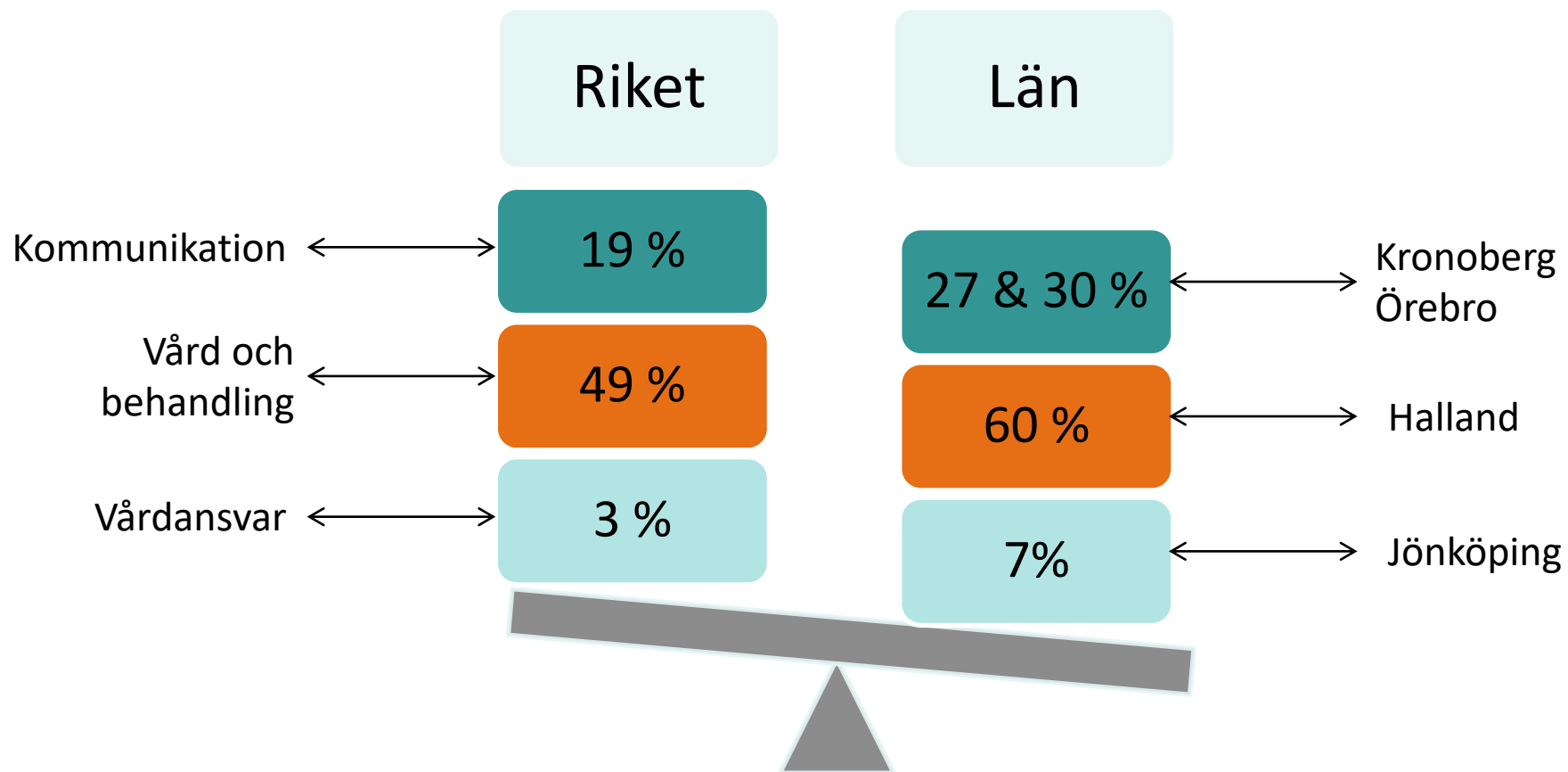
Andel klagomål per verksamhetsområde



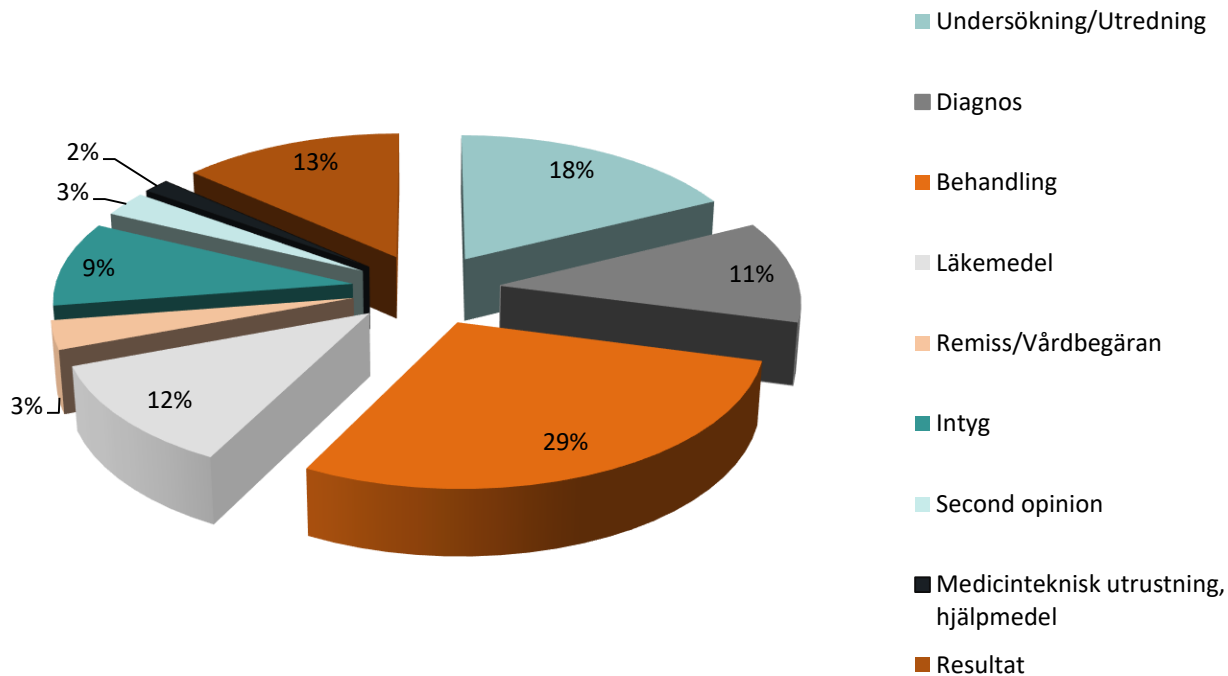
Huvudproblem



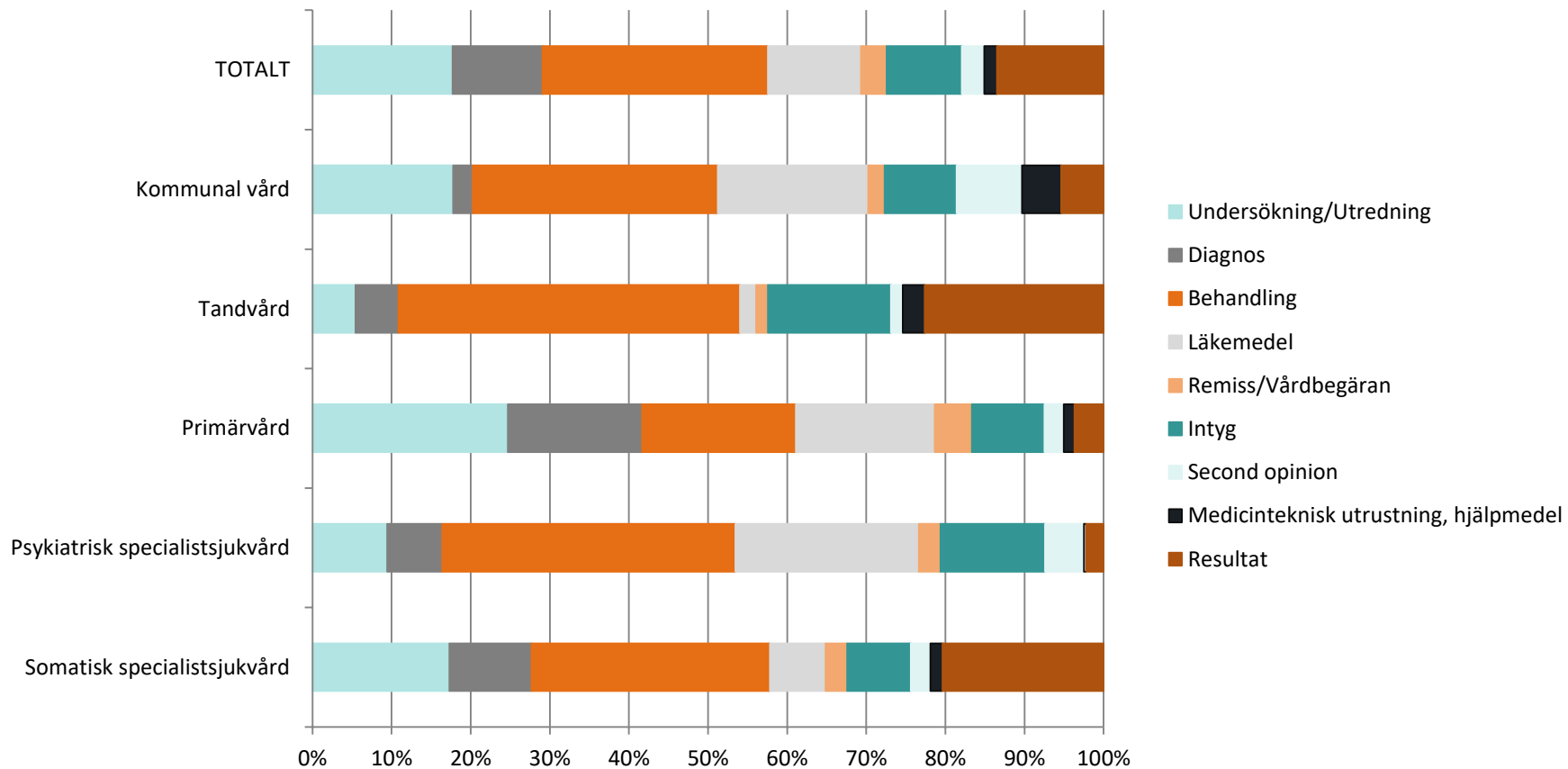
Uppstickare



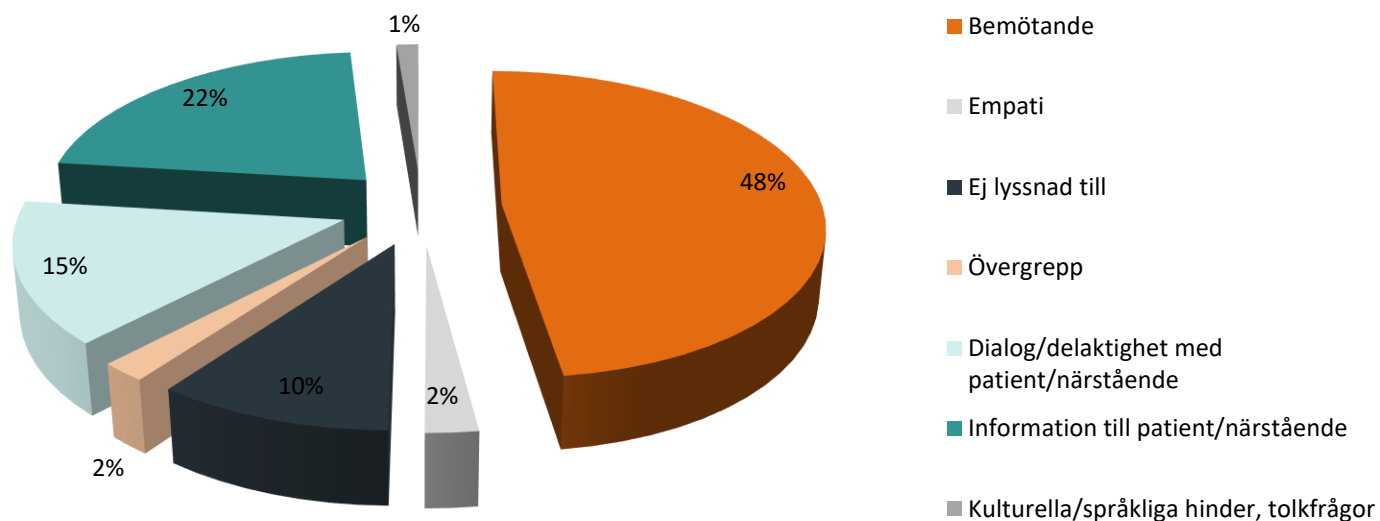
Vård och behandling (16 031 klagomål)



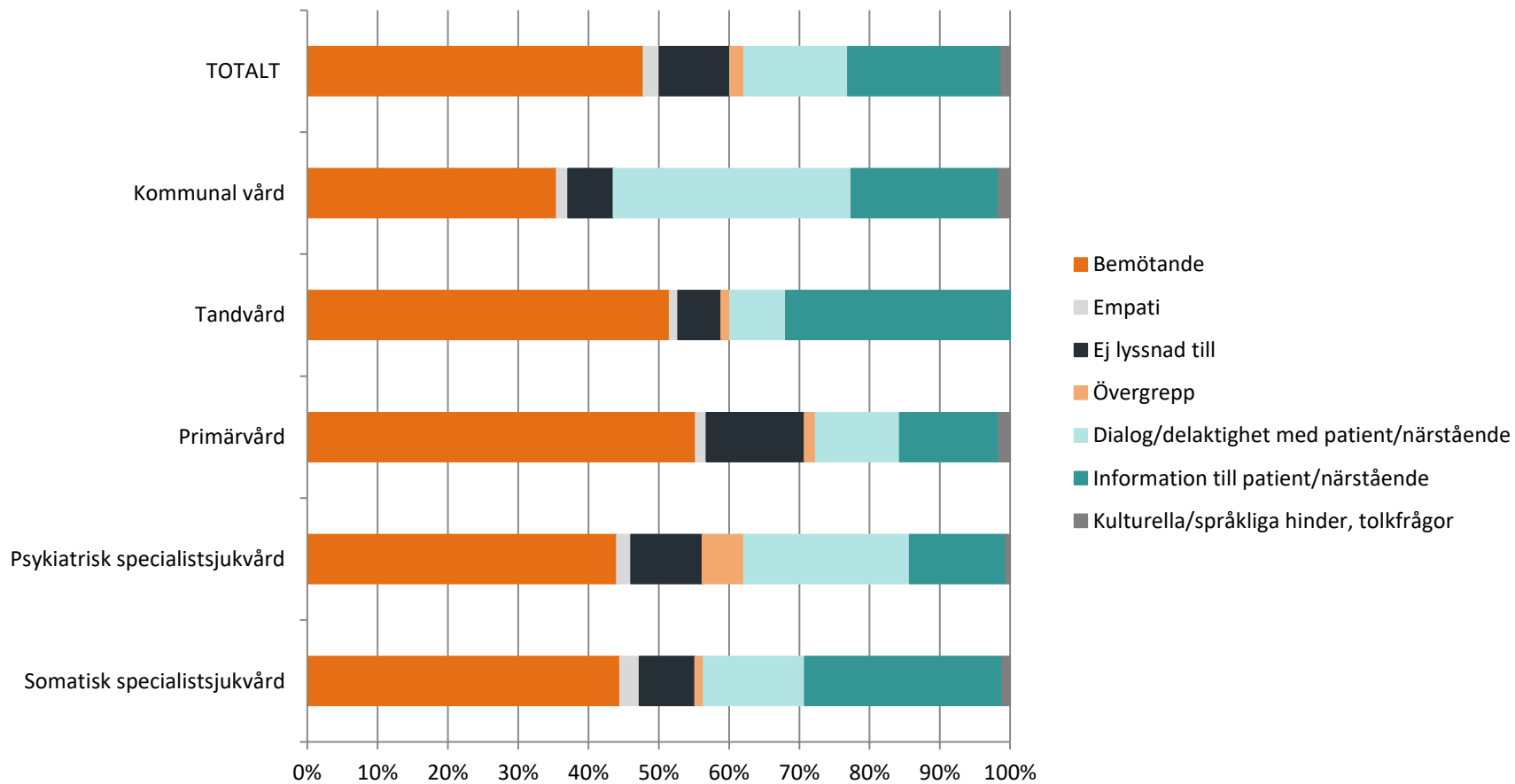
Vård och behandling per verksamhetsområde



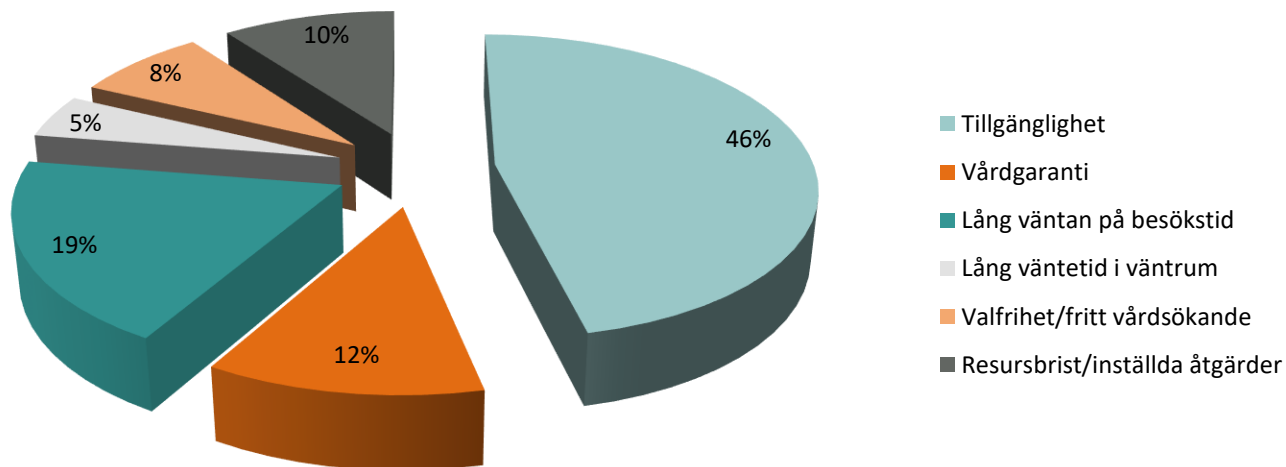
Kommunikation (6109 klagomål)



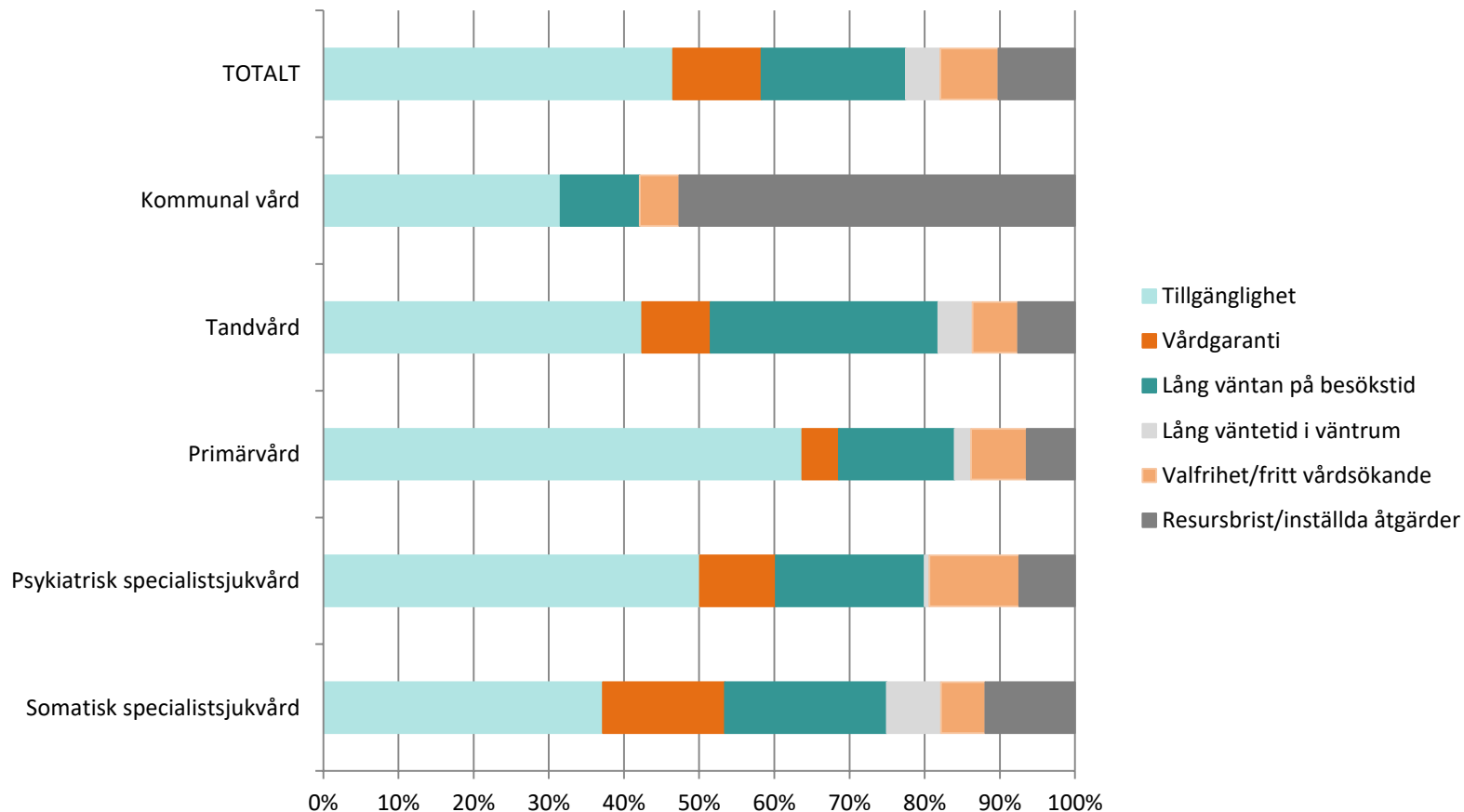
Kommunikation per verksamhetsområde



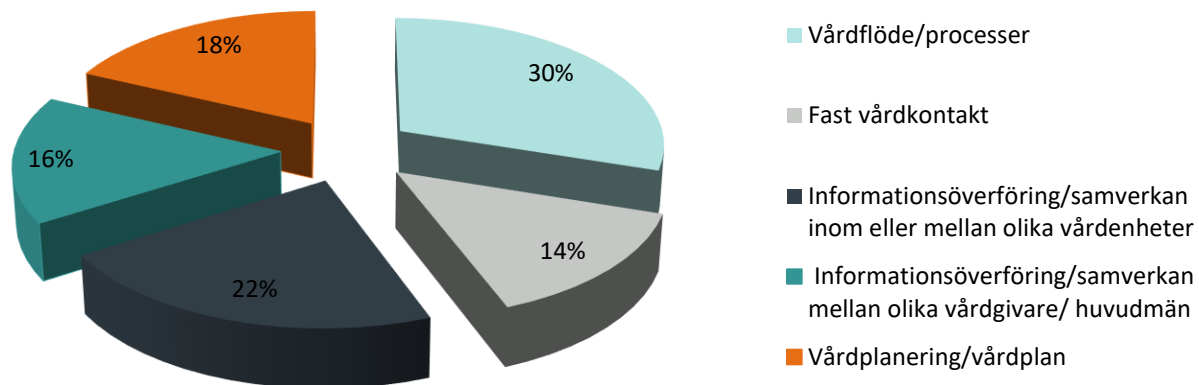
Organisation och tillgänglighet (4158 klagomål)



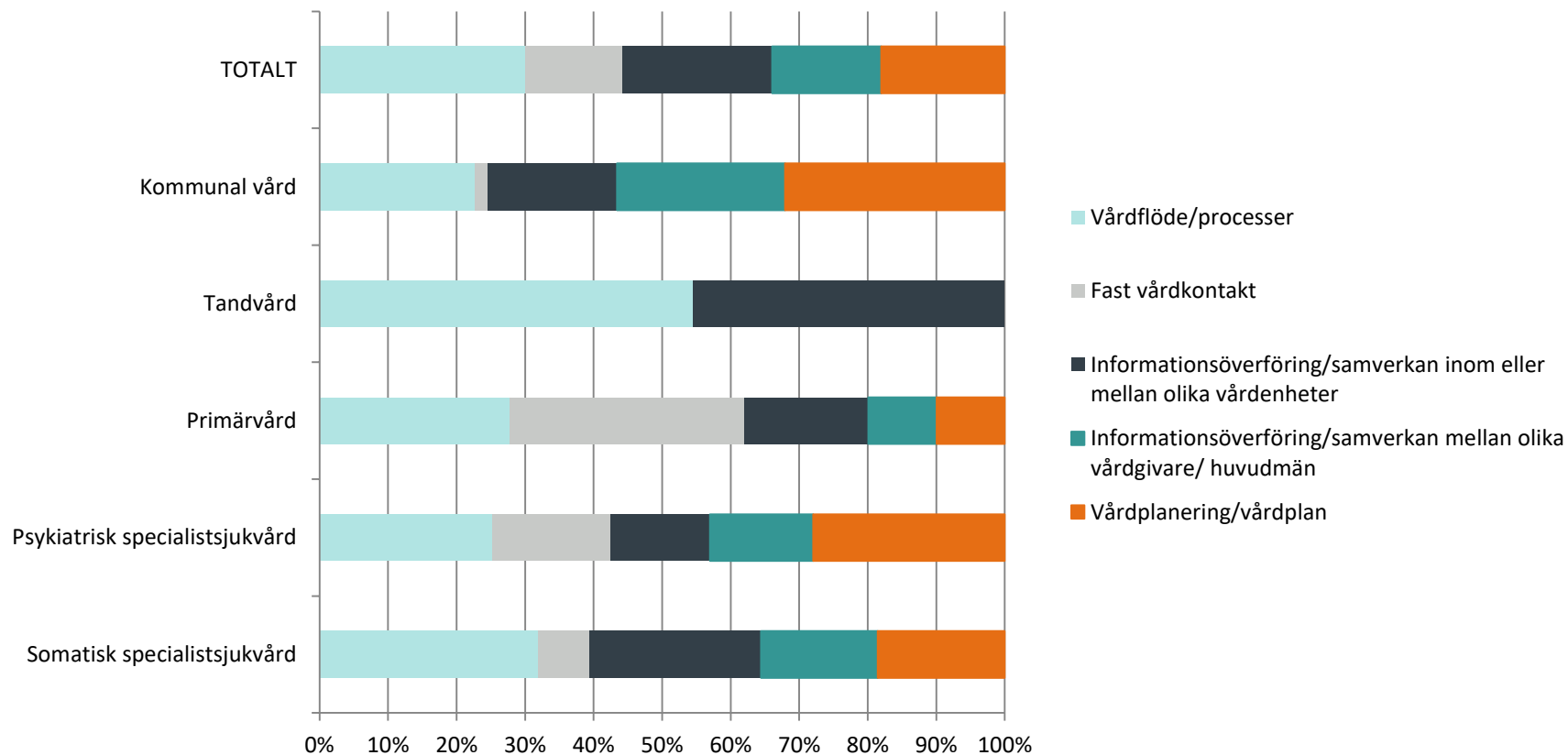
Organisation och tillgänglighet per verksamhetsområde



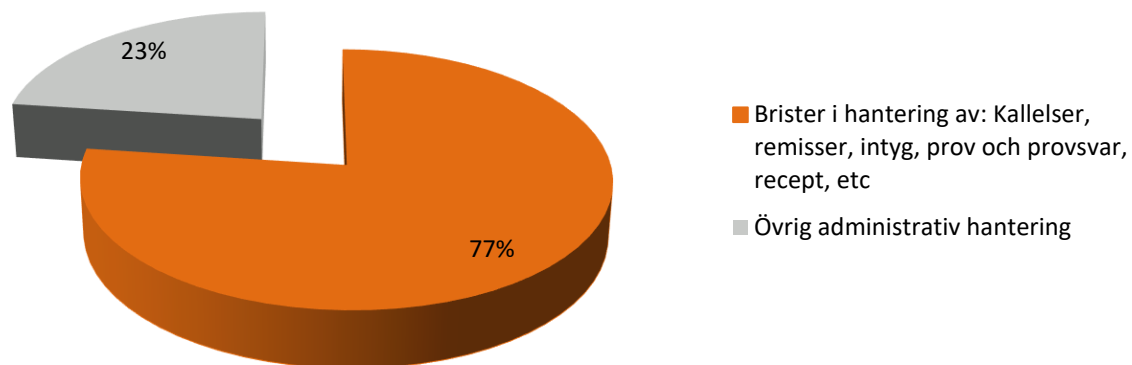
Vårdansvar (1143 klagomål)



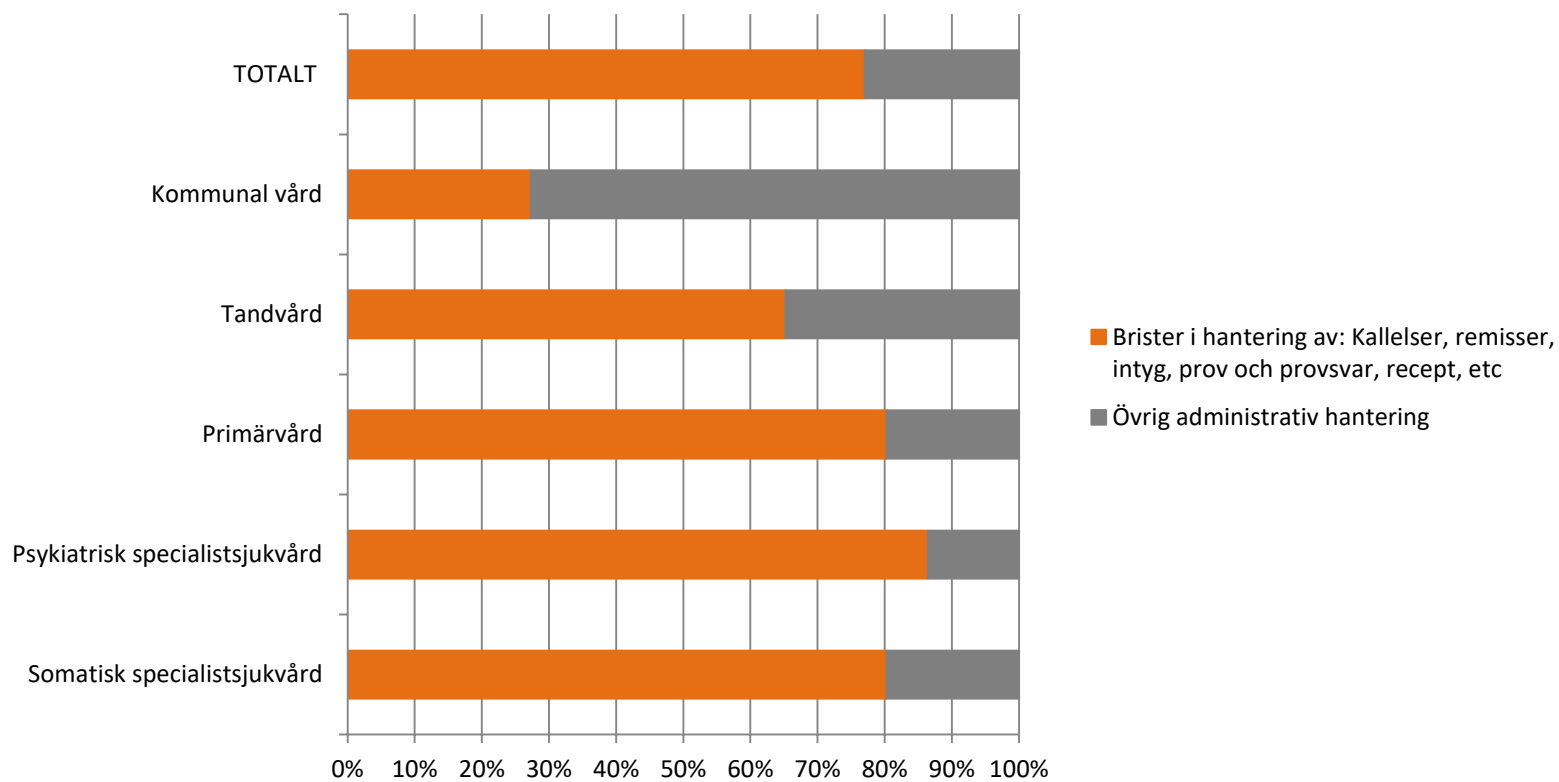
Vårdansvar per verksamhetsområde



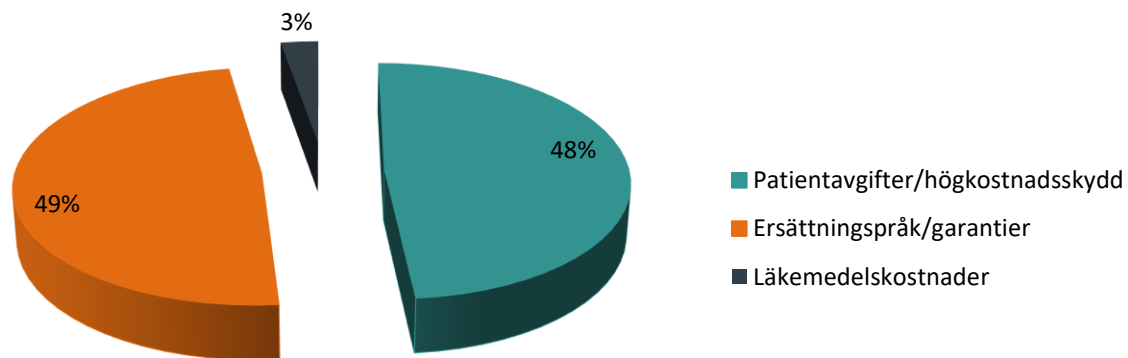
Administrativ hantering (1500 klagomål)



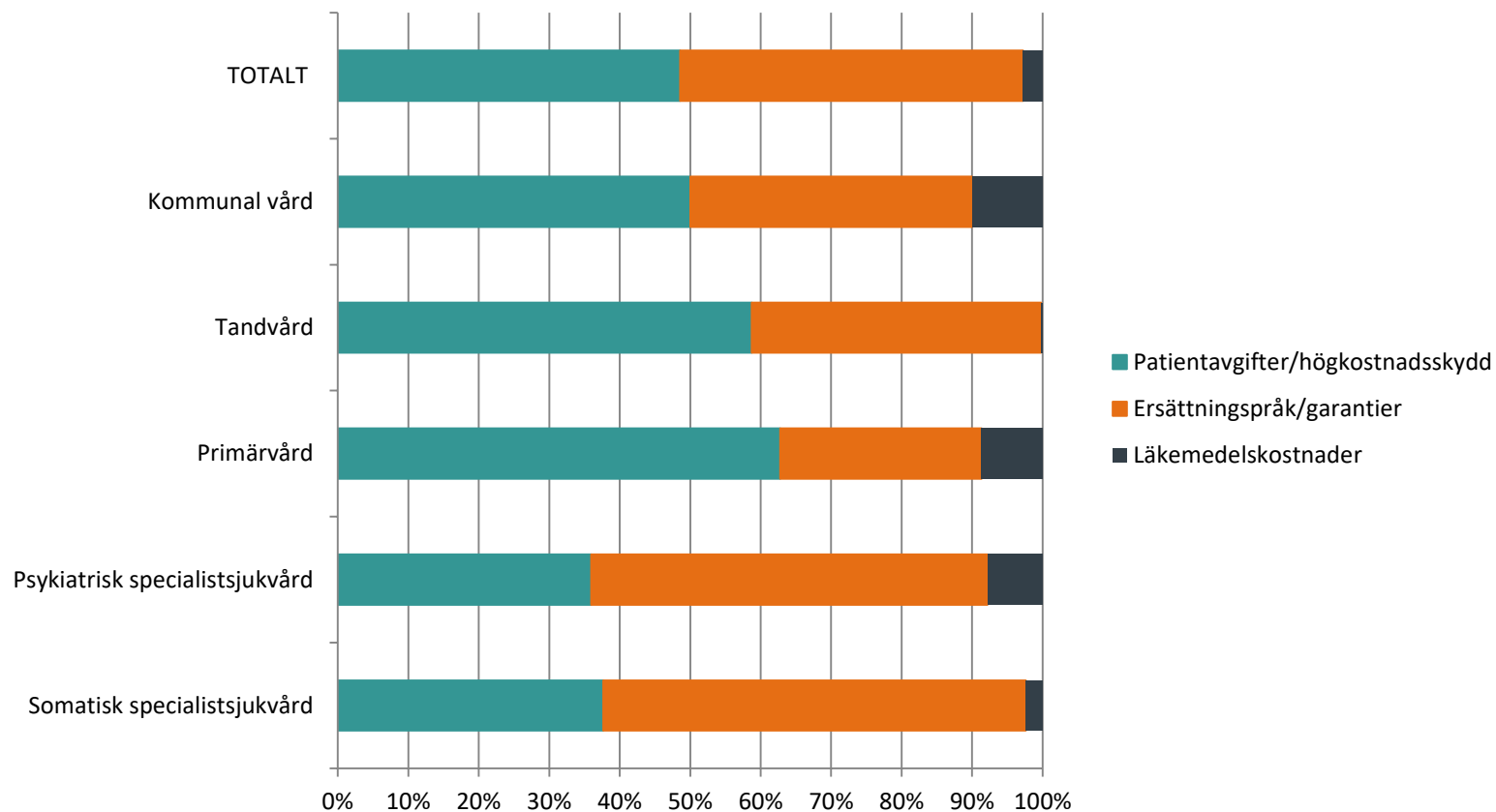
Administrativ hantering per verksamhetsområde



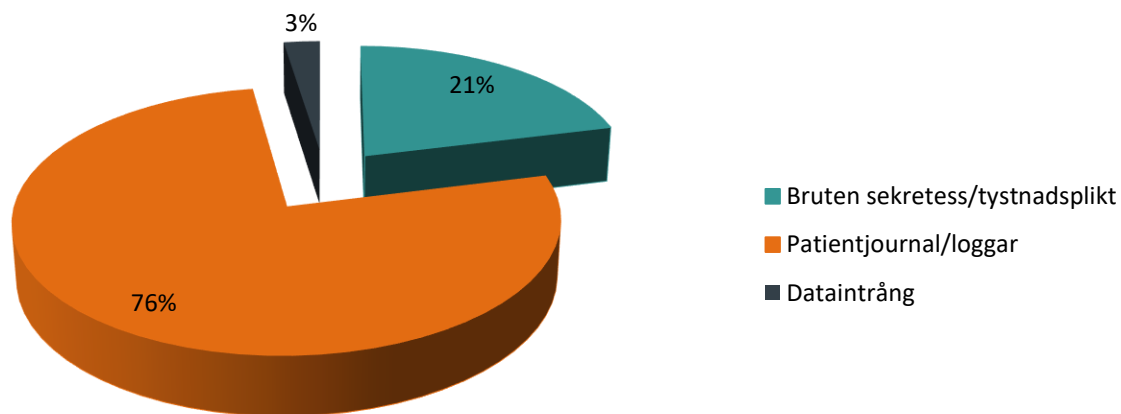
Ekonomi (1593 klagomål)



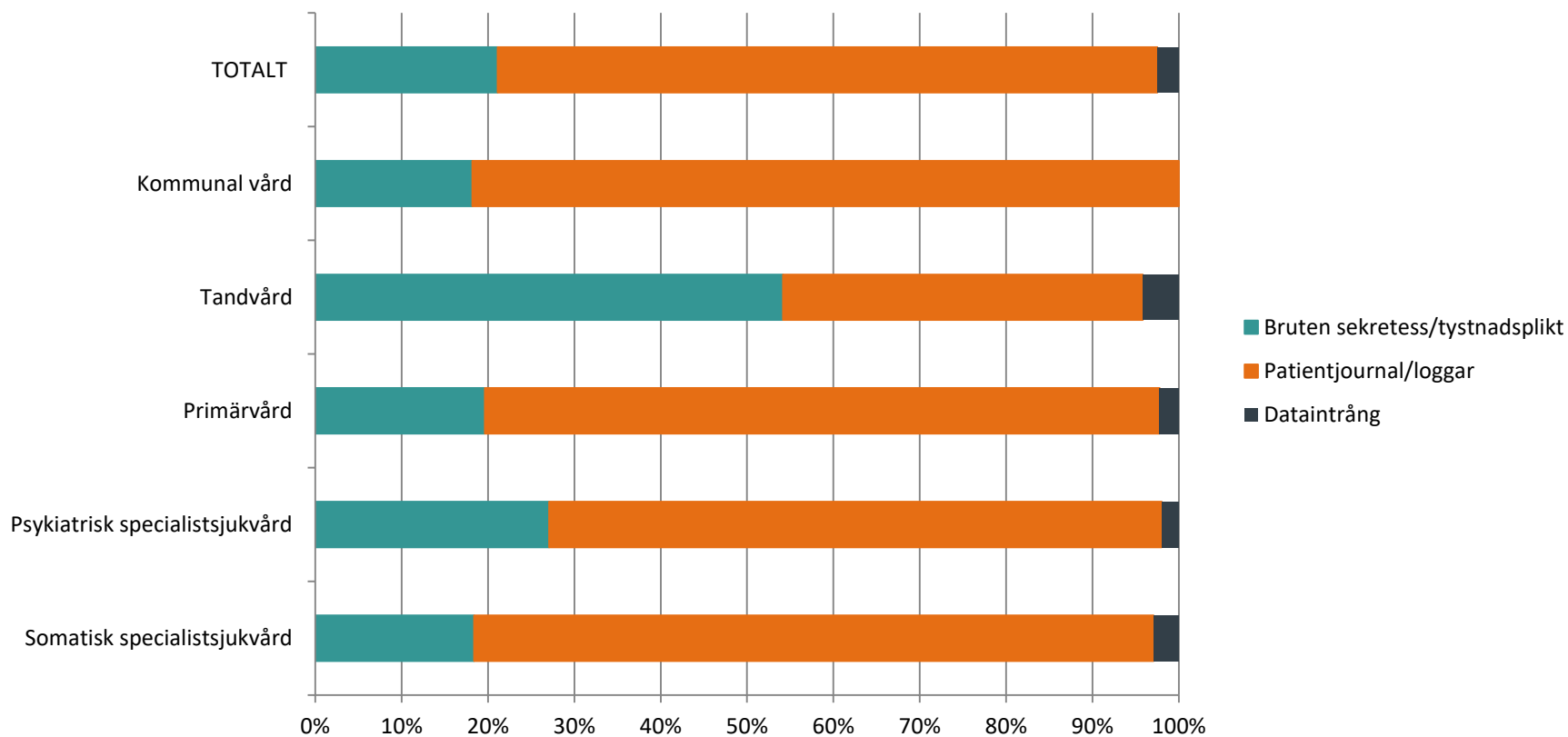
Ekonomi per verksamhetsområde



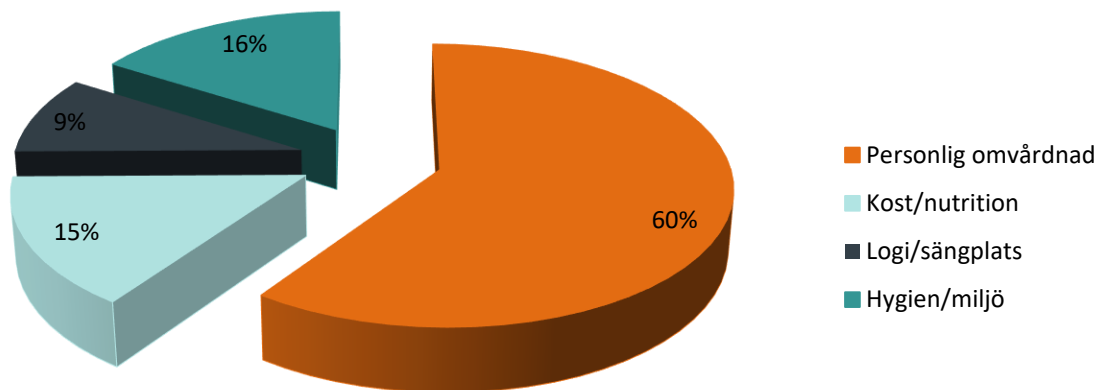
Patientjournal och sekretess (1131 klagomål)



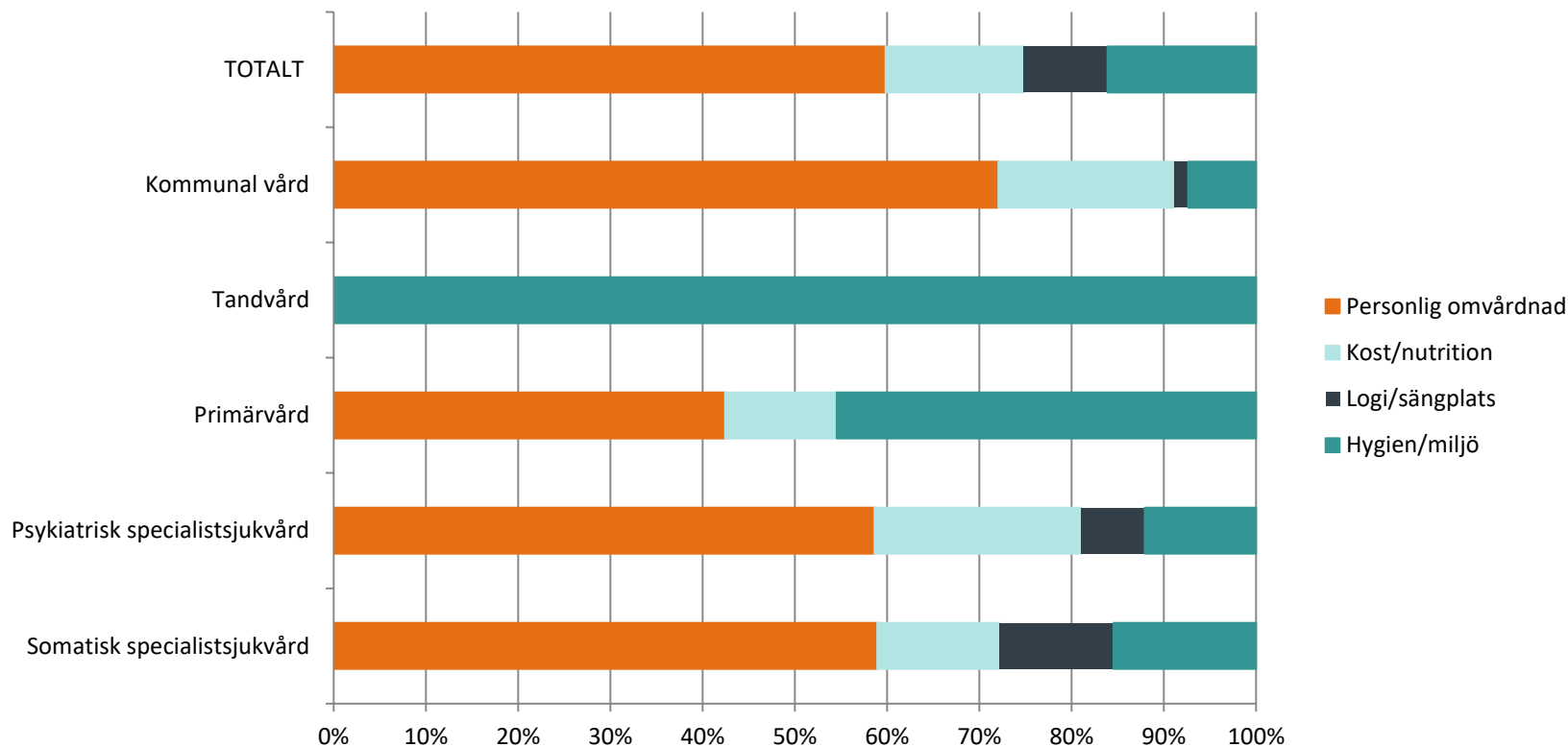
Patientjournal och sekretess per verksamhetsområde



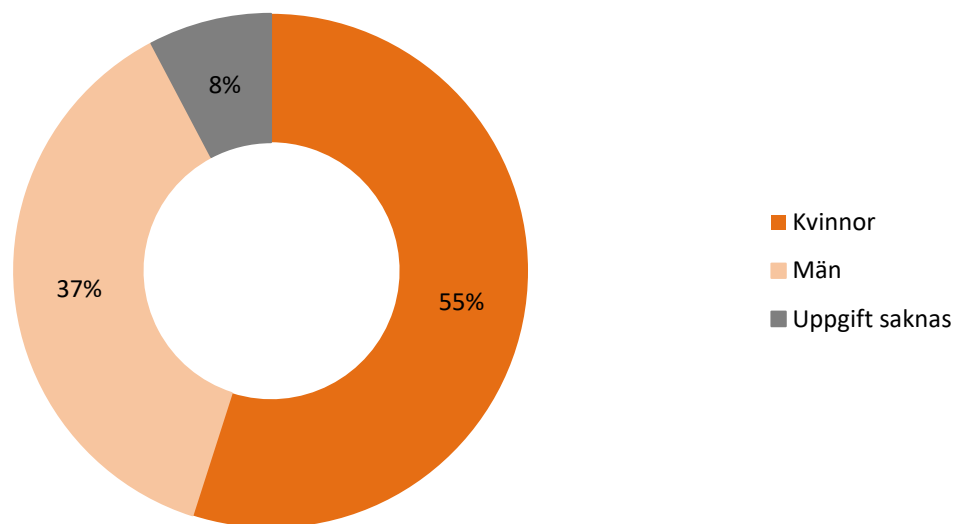
Omvårdnad (727 klagomål)



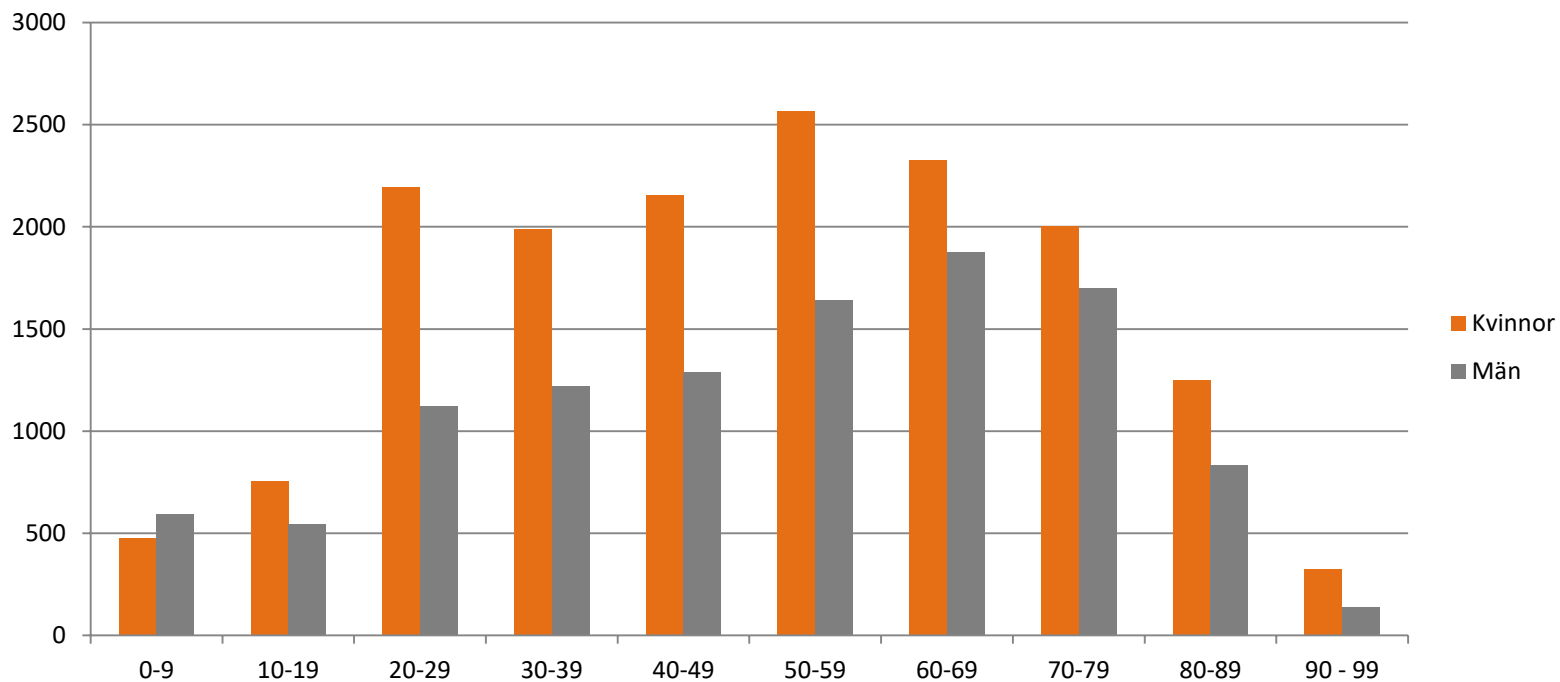
Omvårdnad per verksamhetsområde



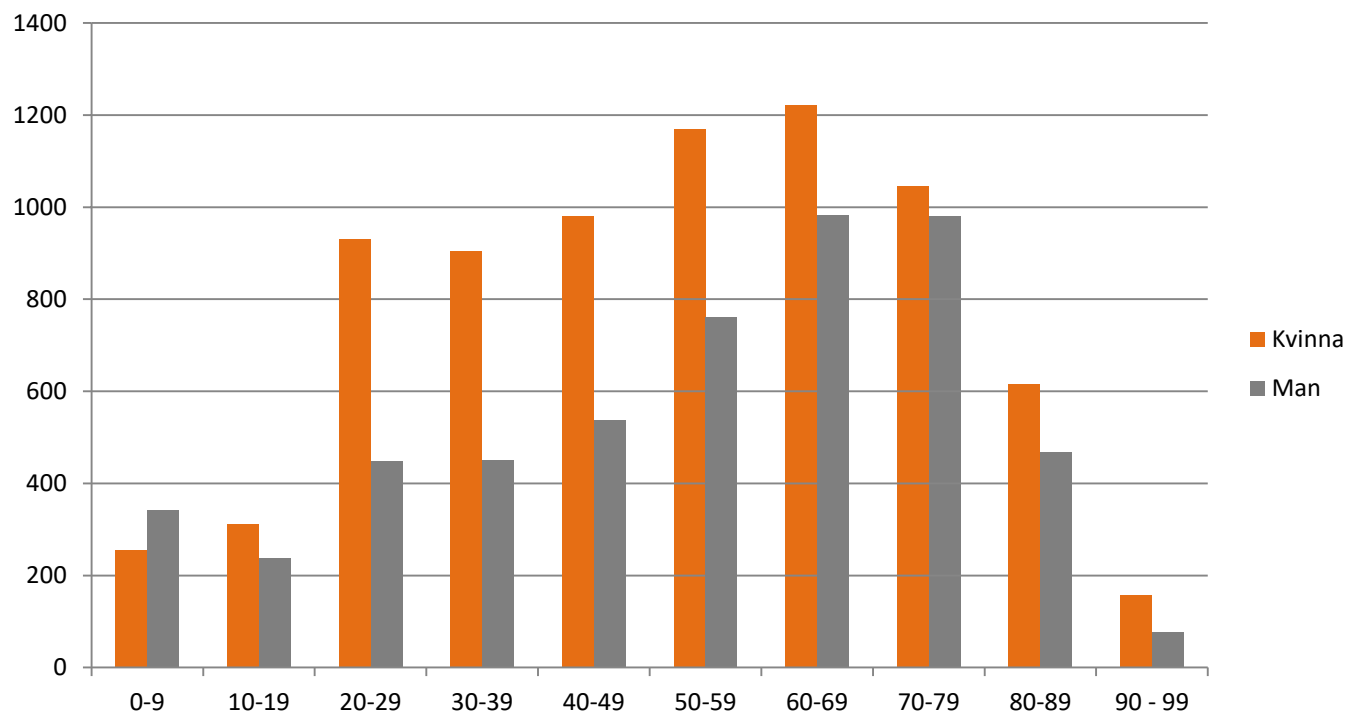
Kön



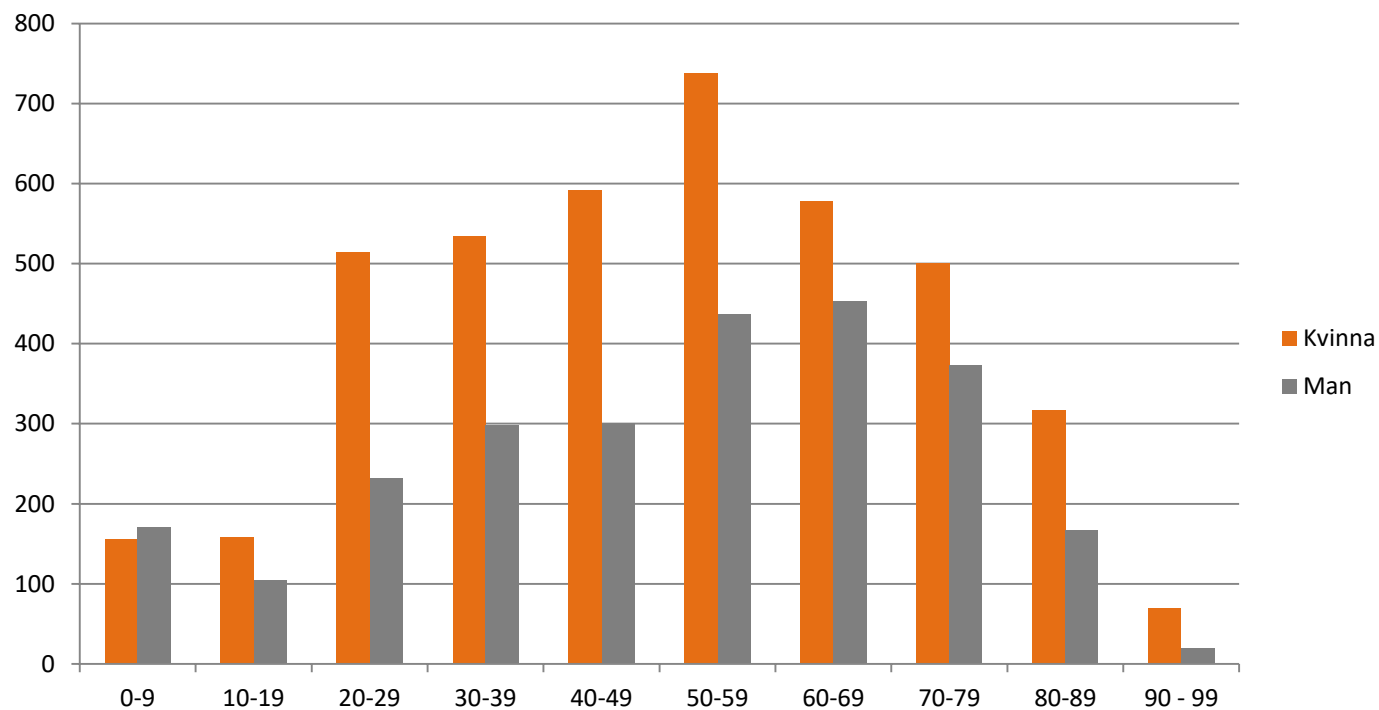
Kön och ålder



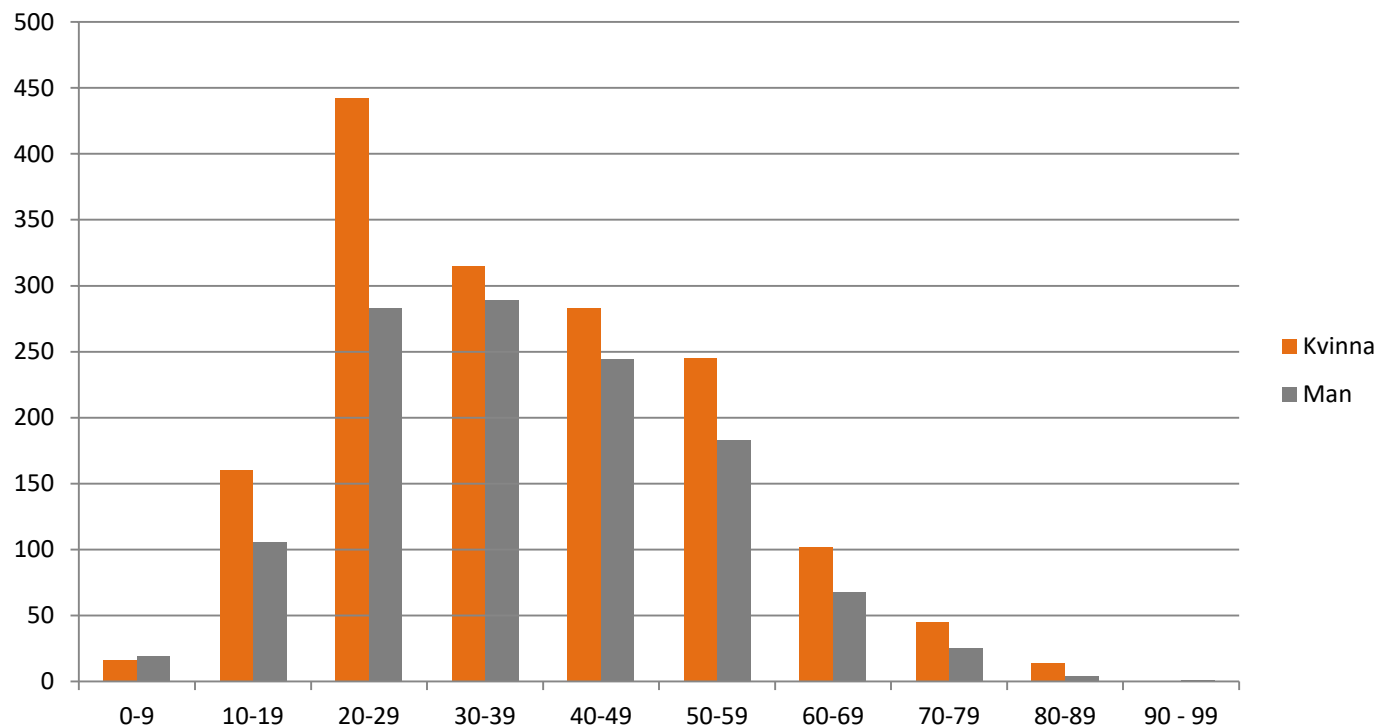
Kön och ålder – Somatisk specialistsjukvård



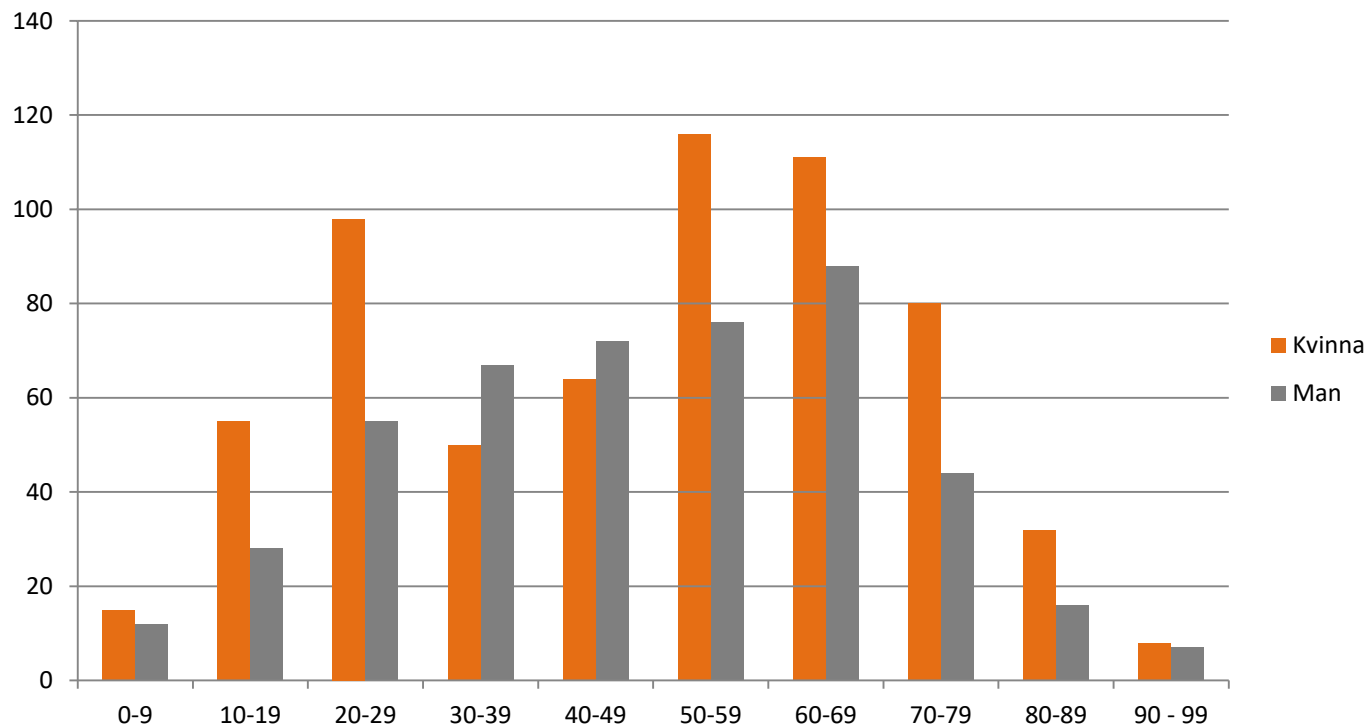
Kön och ålder - Primärvård



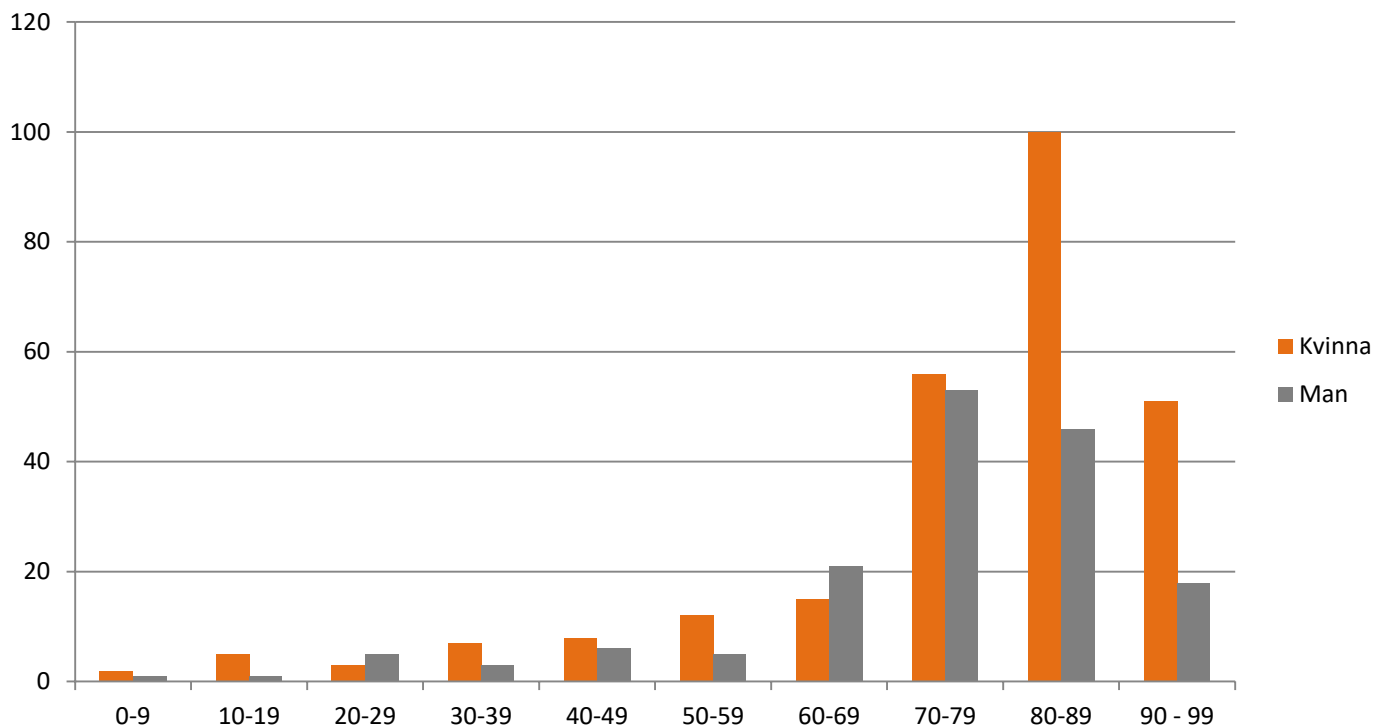
Kön och ålder – Psykiatrisk specialistsjukvård



Kön och ålder – Tandvård



Kön och ålder – Kommunal hälso- och sjukvård



Särskilda iakttagelser

- Många patienter upplever att de inte blir lyssnade till.
- Samordning och vårdansvar brister- patienter bollas fram och tillbaka och ingen tar helhetsansvar.
- Brister i läkarkontinuitet inom framför allt primärvård och psykiatri.
- Bristande tillgänglighet inom flera verksamhetsområden.

Utöver registreringen, har nämnderna svarat på frågan: har patientnämnden sett, med utgångspunkt från anmälningar och kontakter med vården, några intressanta iakttagelser/trender som påverkar patientsäkerheten?



Tack!

Emilie.Karlsson@ivo.se