



”Så här tycker barnen att kontakten  
med socialtjänsten fungerar”

Enkätstudie bland familjehemsplacerade barn och  
ungdomar (10-17 år)

Kontakta Barn- och ungdomslinjen  
när du vill:

- Fråga om dina rättigheter
- Berätta om det som inte fungerar bra  
i socialtjänsten eller i hälso- och sjukvården

Ring: 020-120 06 06 (vardagar 12-19)

Chatta: [www.ivo.se/beratta](http://www.ivo.se/beratta) (vardagar 16-18)

Mejla: [beratta@ivo.se](mailto:beratta@ivo.se) (alla dagar)

## Resultat av enkätstudie 2015

- De flesta av barnen tycker att kontakten med socialtjänsten är viktig
- Pojkar är mer nöjda än flickor med hur ofta de träffar socialtjänsten
- De allra flesta vet vem som är deras socialsekreterare
- Ett av tio barn vet inte hur man kontaktar sin socialsekreterare
- Närmare hälften av barnen har haft fler än en socialsekreterare under sin tid i familjehemmet

”Min nya socialsekreterare är lätt att prata med, hon lyssnar bra på mig och ger mig information. Hon ger mig det stöd jag behöver, även om jag inte är säker på vilket stöd jag bör få av henne. Jag har bara träffat henne en gång. Jag tycker att vi borde träffas oftare, en eller två gånger per år räcker inte.”

## Hälften av barnen träffar inte sin socialsekreterare tillräckligt ofta

Socialstyrelsen rekommenderar att socialsekreterarna träffar familjehemsplacerade barn 4 gånger per år

Hälften av barnen träffar sin socialsekreterare 4 gånger per år eller oftare

Hälften av barnen träffar sin socialsekreterare 2 gånger per år eller mer sällan



## Pojkar träffar sin socialsekreterare oftare än flickor

6 av 10 pojkar träffar en socialsekreterare 4 gånger per år



4 av 10 flickor träffar en socialsekreterare 4 gånger per år



## De flesta tycker att det är lätt att prata med sin socialsekreterare

8 av 10 barn tycker att det är lätt att prata med socialsekreteraren och att denne lyssnar på dem



”Det är svårt med olika personer när man inte känner dem. Skulle vara bra om man hade samma socialsekreterare. Jag har min tredje under 2.5 år hos familjehemmet.”

”Jag tycker att socialsekreteraren kan ringa mig för att se hur det går.”