

Kortversion av förstudierapporten: Barn och unga som riskerar att drabbas av bristande samordning och osammanhängande vård- och omsorgskedja



Så här går vi vidare inom riskområdet

## Barn och unga som riskerar att drabbas av bristande samordning och osammanhängande vård- och omsorgskedja

**Inspektionen för vård och omsorg (IVO) har länge sett att det finns stora utmaningar för vården och omsorgen att samordna insatserna för barn och unga med psykisk ohälsa. Mot bakgrund av detta har IVO genomfört en förstudie som under 2019 leder till en nationell tillsyn inom området.**

Bristande samordning mellan olika aktörer kan leda till negativa upplevelser hos barn och unga och innebära lägre vård- och omsorgskvalitet. Den övergripande risken av en bristande samordning och osammanhängande vård- och omsorgskedja är att det kan saknas ett helhetsperspektiv runt barn och unga med psykisk ohälsa.

Samordningsbrister kan dessutom resultera i att barn och unga och deras familjer själva behöver ta ett alldeles för stort ansvar för samordningen och/eller att de inte får den hjälp som de behöver. Detta framgår i de samtal som IVO haft med barn och unga och deras föräldrar i samband med förstudien. Barnen upplever bland annat att:

- det är otydligt vem som gör vad.
- de träffar många olika personer och får berätta sin historia om och om igen.
- de mår sämre om ”man blir kastad hit och dit och ingen riktigt bryr sig om en”.

I samtal med barnens föräldrar är det tydligt att familjerna ibland själva får ansvara för informationen mellan de olika vård- och omsorgsgivarna. Detta i kombination med allt som händer runt barnen ibland blir för mycket. I samtal med barnen och deras föräldrar framkommer också att vissa planerade och beslutade insatser inte genomförts.

### **IVO vill bidra till bättre samordning och ett helhetsperspektiv för barn och unga**

Genom en ny metod för tillsyn vill IVO bidra med ett helhetsperspektiv av hur samordningen fungerar kring barn och unga med psykisk ohälsa, men även bidra med insikt om behovet av en patient- och brukarcentrerad vård och omsorg.

Metoden innebär bland annat att IVO följer barn och unga genom vården- och omsorgskedjan och utifrån denna granskning skapar en tidslinje. Denna används sedan som en utgångspunkt för samskapande analys- och dialogmöten med de verksamheter som är involverade runt barnen. Vård- och omsorgsgivare kan exempelvis vara BUP, socialtjänsten, habiliteringen och elevhälsan. I tillsynen ingår även att IVO samtalat med barnen och deras föräldrar för att få insikt om hur de upplever samordningen och om de anser att de får den hjälp som de behöver.

Under 2019 kommer IVO att genomföra en nationell tillsyn där samtliga 21 regioner ingår. I tillsynen granskas samordningen av vården och omsorgen för ca 40 barn och ca 120-150 vård- och omsorgsgivare deltar i IVO:s analys- och dialogmöten. Tillsynens resultat redovisas under 2020.