

Så här går vi vidare inom tillsynsområdet digitala vårdtjänster

IVO har under 2018 påbörjat en tillsyn av digitala vårdtjänster. Det första steget i tillsynen var att genomföra en förstudie. Utifrån förstudien ser vi att det finns möjliga risker för patienter kopplat till att vården bedrivs digitalt. Det är därför viktigt att IVO granskar att de vårdgivare som bedriver vård digitalt har ett systematiskt kvalitetsarbete för att hantera dessa risker.

I förstudiearbetet har vi träffat vårdgivare som bedriver digital vård och samlat in patienternas synpunkter på vården. Vi har genomfört en pilot tillsyn hos vårdgivaren Digital Medical Supply Sweden AB som tillhandahåller vård via appen KRY.

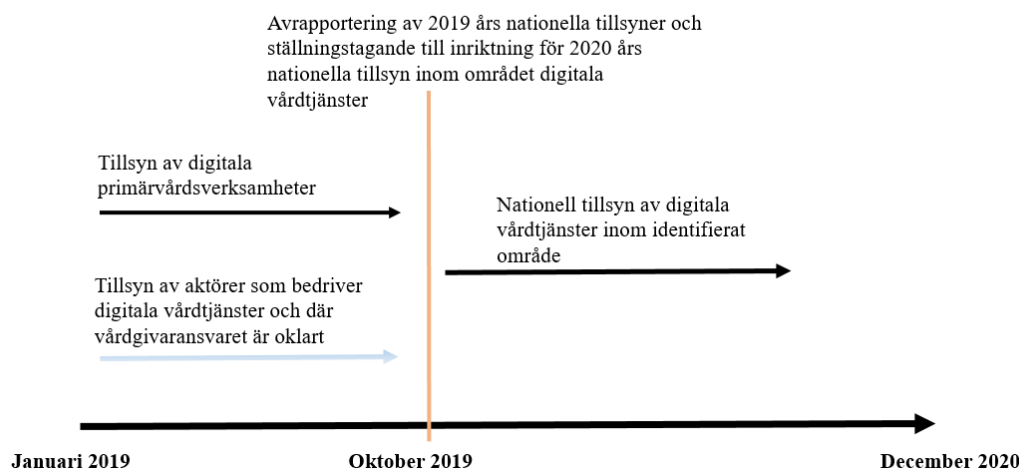
De risker vi har identifierat är informationsöverföring och remisshantering, kompetens och handledning, läkemedelsförskrivning, bedömning och medicinsk handläggning, identitetskontroll och orosanmälan för barn samt informationssäkerhet. IVO har också sett att det finns risker när vårdgivaransvaret är oklart för en aktör som bedriver digital vård och behandling.

Vi granskar primärvårdsverksamheter och aktörer där vårdgivaransvaret är oklart. IVO kommer att göra en tvåårig nationell tillsyn av digitala vårdtjänster där resultatet från det första årets tillsyn blir underlag för hur tillsynen utformas år två. Under 2019 delas den nationella tillsynen in i två delar som löper parallellt.

Den ena delen av tillsynen granskar primärvårdsverksamheter. De digitala primärvårdsverksamheter som ingår i tillsynen är både privata och regiondrivna och av varierande storlek. Målet är att tillsynen omfattar så stor del som möjligt av den digitala primärvården.

Den andra delen av tillsynen granskar aktörer som tillhandahåller digitala vårdtjänster, men där vårdgivaransvaret är oklart eller vi bedömer att det finns annan anledning att granska verksamheterna.

Nationell tillsyn av digitala vårdtjänster 2019-2020



Proaktivt förebyggande av patientsäkerhetsrisker

Genom en nationell tillsyn av digitala vårdtjänster kommer IVO kunna bidra med viss vägledning till nya och befintliga aktörer inom området och arbeta proaktivt med att förebygga patientsäkerhetsrisker. Vi ser det som en möjlighet att bidra till en patientsäker digital hälso- och sjukvård.

Så här genomförs tillsynen

Vi kommer att genomföra inspektioner hos ett flertal vårdgivare som bedriver digital vård. Inför inspektionerna kommer vi att begära in underlag från vårdgivarna, exempelvis avvikelser och patientsäkerhetsberättelser, och även ställa frågor utifrån riskområdena. Vi kommer även att granska vårdgivarnas förskrivning av läkemedel och göra journalgranskningar.

Underlag från vårdgivaren, IVO:s egna ärenden och patientnämnderna

IVO hämtar underlag från våra egna tillsynsärenden (anmälan till IVO, enskildas klagomål, egeninitierade tillsyner, samt lex Sarah- och Maria ärenden). För att stärka patientperspektivet använder vi även information från patientnämnderna.